

Předmluva	11
První den	13
První zaváhání: Nedostatečná příprava	14
Chci zůstat takový(-á), jaký(-á) jsem: Nesprávný outfit	16
Tady ten malý flíček...: Nedbalý zevnějšek	18
Pan Y a paní X: Zapomínání jmen	20
Neostýchejte se: Klidně se zeptejte	21
Běžný chaos: Neberte si zmatky při nástupu osobně	22
Mobil, vizitky, laptop: Nepřeceňujte symboly svého postavení	23
Kolegové a šéfové	25
Hranice revíru: O parkovacích místech a pravomocích	26
Networking: Nezanedbávejte aspekt vztahů	27
Mezilidské vztahy: Nepodceňujte sympatie	29
Vynucené manželství nebo vysněná svatba?: Sžijte se s firemní kulturou	31
Knoflíčky zapnuté až ke krku: Něco o sobě říct musíte	33
Co na srdci, to na jazyku: Říkejte jen to nejnnutnější	35
Důvěrně řečeno... ...Ukvapené aliance	36
Organizační schéma a skutečnost: Špatný odhad mocenských poměrů	38
Konec konců mám vysokou školu!: Arogance	40
Jazyk jako zbraň: Verbální schopnosti	41

Jen kancelářská myš?:	
Mocenské postavení sekretářek	42
Já jsem Sabina...	
Pozor na tykání	44
Přílišná vstřícnost:	
Nevytyčené hranice	46
Rád(-a) kouřím:	
Bezohlednost	48
Ukažte zuby:	
Nevrlost	49
„Testován“ je každý:	
Prohlédněte typické „hrátky“	50
Pozor, teď přicházím já!:	
Přecenění sebe sama	52
Je šéf stále takový?:	
Neuvážená indiskrétnost	54
Mlčení neznamená vždy souhlas:	
Dožadujte se zpětné vazby od šéfa	55
Mlčky trpět:	
Cholerikům a diktátorům vymeďte hranice	57
Reagovat bezmocně:	
Nesedněte „pedantům“	
a „vykořisťovatelům“ na lep	59
Hlavně být solidární?:	
Nezastávejte se nikoho proti nadřízeným	61
Úkoly & pracovní náplň	63
A co teď?!	
Víra v zaškolovací plán	64
Geniální paměť?:	
Dělejte si poznámky	67
Nevyrovnané pohledávky:	
Cíleně požadujte informace	68
Nevyrovňávat dluhy:	
Vyřizujte úkoly v termínu	70
Když máte v hlavě jako v úle:	
Špatný self-management	71
Zadními vrátky?:	
Rozvláčné a nejasné formulace	74

K čemu by to mělo být dobré?:	
Fixace na rychlé výsledky	76
„Úřední cesta“:	
Nezanedbávejte pravomoci a firemní rutinu	78
O nových košťatech a o natlučených nosech:	
Neriskujte předčasně	79
Pomalý rozjezd:	
Nedostatečná aktivita	80
Jsem přece již dostatečně vzdělaný v XZY!:	
Nedostatečná ochota se učit	81
To nemám v popisu práce!:	
Nelpěte na kompetencích	83
Nobody is perfect?:	
Přiznejte své chyby	85
Opakování není matka moudrosti:	
Nedělejte dvakrát tutéž chybu	86
Vše jasné!?:	
Přiznejte mezery ve znalostech	87
V mé bývalé firmě jsme ale...:	
Nedostatečná flexibilita	88
To by se přece dalo udělat jednodušeji!:	
Vědět vše lépe	89
Kdy je tu vlastně konec pracovní doby?:	
Služba podle předpisů	90
Příjemné posezení?:	
Připravujte se na každé jednání	93
Zatnout zuby a pokračovat:	
Nepřehlédněte varovné signály	95
Pomoc, nezvládám!:	
Nepropadejte panice	97
Poznámky	99
Seznam použité literatury – knihy na téma nástup do zaměstnání	101
Restřík	103