

Úvod	11
Prezentovat	
Co to znamená?	14
Prezentovat	
Co je cílem?	16
Jaká pravidla je dobré respektovat?	17
Metoda AIDA	18
Na startu	21
Studený rozjezd	
Rétoricky chybné starty	22
Zamlklí a zaražení	
Publiku chybí předběžné znalosti	24
Kdo jsou posluchači?	
Špatný odhad publika	26
Co přijde teď?	
Nevhodná struktura informačních materiálů	28
Knedlík v krku	
Podceněná téma	30
Nezájem	
Název a téma nezaujaly	33
Levou nohou napřed	
Zpákaný úvod	35
Co vlastně chcete?	
Nedefinovaný cíl	37
„To přece není náš problém!“	
Nesprávně rozpoznané zájmy a potřeby	39
V centru pozornosti	41
Minuty, sekundy...	
Opomenutý faktor času	42
„Chtěl bych jen podotknout...“	
Nedodržená osnova	44
„Co jsem to jen...“	
Chybějící trénink	45
Černé na bílém	
Předcítání napsaného textu	47

„Tady vidíme...“	
Čelem proti zdi	48
Všechno zakryto	
Metoda tajnůstkářství	50
„Kde to jen...“	
Nesetříděné fólie	51
Bez čárek a teček	
Mluvit v jednom kuse	53
Rozmazaně a mlhavě	
Nejasné formulace	54
Out of order	
Špatné pořadí	55
Neslaně nemastně	
Opomenutý USP	58
„Mohl bych se na něco zeptat?“	
Propadák při průběžných dotazech	59
Jeho Výmluvnost, pan Řečník	
Nevědět, kdy skončit	63
Duel nebo duet?	
Prezentování ve dvou	65
Poslední dojem	
Zpákaný závěr	66
Materiální bitva – fólie a programy	69
„Kdo to má číst?“	
Stránky z knih okopírované na fólie	71
„Kde to je?“	
Nepřehledné fólie	72
„Co je tam napsáno?“	
Příliš malé písmo	73
Krach před tabulí	
Kocouří písmo	75
Tabule je plná	
Nejasné vyobrazení	76
Slova, slova, slova...	
Zanedbaná vizualizace	77
Bez mapy zabloudíte	
Zmatené myšlenky	79

Víc krásy než užitku	
Příliš pestré zobrazení	81
Typicky typograficky	
Nepřehledné handouty	85
Co bylo špatně?	87
Dořečněno...	
Hlasová indispozice	88
Více světla!	
Nezkontrolované světelné podmínky	89
„Škyt!“	
Přichází pan Škytavka	90
V opojení	
Dopingový knock out	91
Zaslepení láskou	
Past nadšení	92
„Cituji:“	
Nudit citáty	93
Stoprocentně	
Ubít statistikami	94
Papír i fólie snesou všechno	
Ukazovat příliš mnoho	95
„Dotýkejte se prosím!“	
Vzorky odvracejí pozornost	96
Do třetice všeho...	
Zbytečně redundantní	97
Nafintěný čumák	
Minout se s jazykem publika	98
Závěrem	99
Seznam literatury	103
Rejstřík	107