

<b>Předmluva</b>	<b>11</b>
<b>„S tím už se nedá nic dělat?“ – Na tanec musí být dva</b>	<b>13</b>
<b>Být „obětí“ je pohodlné:</b> Nadáváním se nic nezmění	14
<b>Rezignace:</b> „Ten už se nezmění.“	16
<b>Vnitřní výpověď:</b> „Nikdo mě neštvte víc než on!“	17
<b>Chybějící sebereflexe:</b> „Já také nevím, proč.“	19
<b>Slepý na jedno oko:</b> „Mnou to přece není!“	23
<b>Chybějící empatie:</b> „Co je mi do šéfa?“	27
<b>Bez odvahy:</b> „Na toho jsou všichni krátcí.“	30
<b>Slepý vztek:</b> „A pak jsem vybuchl...“	36
<b>Falešná naděje:</b> Milí kolegové	40
<b>Nerealistická očekávání:</b> Super(wo)man v šéfovském křesle?	42
<b>Malý breviář šéfů:</b>	
<b>Typy vedoucích a jak je přivést k varu</b>	<b>45</b>
<b>Neschopný:</b> Pozdravuje vás Dilbert	46
<b>Vykořisťovatel:</b> Nevzdávejte to bez boje	48
<b>Otálejší:</b> Nátlakem nic nezmůžete	51
<b>Cholerik:</b> Kdo ho napomene, prohraje	53

<b>Kariérista a chvastoun:</b>	
S poctivostí nedojdete vůbec nikam	55
<b>Kreativní a spontánní:</b>	
(Ne)Dát chaosu šanci?	58
<b>Patriarchové (autoritativní a otcovští):</b>	
Jen se je nesnažte svrhnout z piedestalu	60
<b>Pedanti:</b>	
Šlendrián je smrtelný hřích	63
<b>Tyrani:</b>	
Stojí vám to za to?	65
<b>Nepřístupní:</b>	
Raději neřekněte na ulitu	68
<b>Opatření proti nehodám:</b>	
Strategie pro chvíle, kdy jde do tuhého	71
<b>Horké křeslo:</b>	
Kritický pohovor	72
<b>Zkouška ohněm:</b>	
Rozhovor o platu	77
<b>Prázdný rituál?</b>	
Hodnotící pohovor	81
<b>Slovo závěrem</b>	<b>91</b>
<b>Poznámky</b>	<b>94</b>
<b>Seznam literatury</b>	<b>98</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>102</b>