

# Obsah

<b>Slova uznání</b>	<b>1</b>
<b>Poděkování</b>	<b>5</b>
<b>Úvod</b>	<b>7</b>
<b>Kapitola 1</b>	
<b>Úvod do problematiky: Strategické plánování a stanovení cílů organizace</b>	<b>11</b>
<b>Kapitola 2</b>	
<b>Zaměření pozornosti: Individuální stanovení cílů a komunikace</b>	<b>69</b>
<b>Kapitola 3</b>	
<b>Vytváření kontextu pro dosažení dokonalosti: Vývinutí vysoce výkonné kultury</b>	<b>111</b>

## **Kapitola 4**

---

**Udržování směru: Pozitivní a konstruktivní  
zpětná vazba** 155

## **Kapitola 5**

---

**Využívání a učení se: Měření a neustálé zdokonalování** 207

**O autorce** 243

**Rejstřík** 245