

OBSAH objektu**„ŘÍZENÍ JAKOSTI A“****1 Informace o objektu Řízení jakosti A****1.1 Metadata objektu Řízení jakosti A****1.2 Další informace o objektu Řízení jakosti A****1.3 Určení objektu Řízení jakosti A****1.4 Cíl objektu Řízení jakosti A****1.5 Doporučený čas ke studiu objektu****2 Úvodem objektu Řízení jakosti A****3 Jakost a zákazník****3.1 Jakost****3.2 Posuzování jakosti****3.3 Management jakosti****3.4 Zákazník****4 Procesy – měření, analýza a zlepšování****4.1 Procesy****4.2 Měření v procesech****4.3 Analýza a zlepšování procesů****4.4 Techniky a nástroje jakosti****5 Mezinárodní normy****5.1 Přehled mezinárodních systémových standardů****5.2 ISO 9001****6 Systém managementu kvality****6.1 Výchozí aspekty systému managementu jakosti****6.2 Odpovědnost managementu****6.3 Dokumentace QM systému****6.4 Zavádění managementu kvality - shrnutí****7 Realizace produktu – vývoj a návrh****7.1 Plán a definování programu****7.2 Vývoj a návrh výrobku****7.3 Vývoj a návrh procesu****7.4 Validace výrobku a procesu****7.5 Zpětná vazba a nápravná opatření****7.6 Plány řízení a kontroly**

8 Realizace produktu – výroba a poskytování služeb	97
8.1 Nakupování	99
8.2 Výroba	102
8.3 Služby	112
9 Ekonomické aspekty kvality	120
9.1 Ekonomika jakosti	122
9.2 Náklady na jakost	123
9.3 Finanční vyjádření variability	125
10 Zákonné požadavky	132
10.1 Ochrana spotřebitele	135
10.2 Ochrana před nebezpečnými výrobky	149
10.3 Technická normalizace a metrologie	152
11 Závěrečná část objektu	156
11.1 K zapamatování	156
11.2 Náměty pro tutoriály	156
11.3 Shrnutí objektu	157
11.4 Další zdroje	157
11.5 Seznam použitých symbolů, značek, zkratek	158
12 Tématické obsahy dle kategorií	161
12.1 Tématický obsah „Obecné“	161
12.2 Tématický obsah „Aktivizující a zpětnovazební prvky“	162
12.3 Tématický obsah „Závěrečná“	163
8.1	163
8.2	163
8.3	163
8.4	163
8.5	163
8.6	163
8.7	163
8.8	163
8.9	163
8.10	163
8.11	163
8.12	163
8.13	163
8.14	163
8.15	163
8.16	163
8.17	163
8.18	163
8.19	163
8.20	163
8.21	163
8.22	163
8.23	163
8.24	163
8.25	163
8.26	163
8.27	163
8.28	163
8.29	163
8.30	163
8.31	163
8.32	163
8.33	163
8.34	163
8.35	163
8.36	163
8.37	163
8.38	163
8.39	163
8.40	163
8.41	163
8.42	163
8.43	163
8.44	163
8.45	163
8.46	163
8.47	163
8.48	163
8.49	163
8.50	163
8.51	163
8.52	163
8.53	163
8.54	163
8.55	163
8.56	163
8.57	163
8.58	163
8.59	163
8.60	163
8.61	163
8.62	163
8.63	163
8.64	163
8.65	163
8.66	163
8.67	163
8.68	163
8.69	163
8.70	163
8.71	163
8.72	163
8.73	163
8.74	163
8.75	163
8.76	163
8.77	163
8.78	163
8.79	163
8.80	163
8.81	163
8.82	163
8.83	163
8.84	163
8.85	163
8.86	163
8.87	163
8.88	163
8.89	163
8.90	163
8.91	163
8.92	163
8.93	163
8.94	163
8.95	163
8.96	163
8.97	163
8.98	163
8.99	163
8.100	163
8.101	163
8.102	163
8.103	163
8.104	163
8.105	163
8.106	163
8.107	163
8.108	163
8.109	163
8.110	163
8.111	163
8.112	163
8.113	163
8.114	163
8.115	163
8.116	163
8.117	163
8.118	163
8.119	163
8.120	163
8.121	163
8.122	163
8.123	163
8.124	163
8.125	163
8.126	163
8.127	163
8.128	163
8.129	163
8.130	163
8.131	163
8.132	163
8.133	163
8.134	163
8.135	163
8.136	163
8.137	163
8.138	163
8.139	163
8.140	163
8.141	163
8.142	163
8.143	163
8.144	163
8.145	163
8.146	163
8.147	163
8.148	163
8.149	163
8.150	163
8.151	163
8.152	163
8.153	163
8.154	163
8.155	163
8.156	163
8.157	163
8.158	163
8.159	163
8.160	163
8.161	163
8.162	163
8.163	163
8.164	163
8.165	163
8.166	163
8.167	163
8.168	163
8.169	163
8.170	163
8.171	163
8.172	163
8.173	163
8.174	163
8.175	163
8.176	163
8.177	163
8.178	163
8.179	163
8.180	163
8.181	163
8.182	163
8.183	163
8.184	163
8.185	163
8.186	163
8.187	163
8.188	163
8.189	163
8.190	163
8.191	163
8.192	163
8.193	163
8.194	163
8.195	163
8.196	163
8.197	163
8.198	163
8.199	163
8.200	163
8.201	163
8.202	163
8.203	163
8.204	163
8.205	163
8.206	163
8.207	163
8.208	163
8.209	163
8.210	163
8.211	163
8.212	163
8.213	163
8.214	163
8.215	163
8.216	163
8.217	163
8.218	163
8.219	163
8.220	163
8.221	163
8.222	163
8.223	163
8.224	163
8.225	163
8.226	163
8.227	163
8.228	163
8.229	163
8.230	163
8.231	163
8.232	163
8.233	163
8.234	163
8.235	163
8.236	163
8.237	163
8.238	163
8.239	163
8.240	163
8.241	163
8.242	163
8.243	163
8.244	163
8.245	163
8.246	163
8.247	163
8.248	163
8.249	163
8.250	163
8.251	163
8.252	163
8.253	163
8.254	163
8.255	163
8.256	163
8.257	163
8.258	163
8.259	163
8.260	163
8.261	163
8.262	163
8.263	163
8.264	163
8.265	163
8.266	163
8.267	163
8.268	163
8.269	163
8.270	163
8.271	163
8.272	163
8.273	163
8.274	163
8.275	163
8.276	163
8.277	163
8.278	163
8.279	163
8.280	163
8.281	163
8.282	163
8.283	163
8.284	163
8.285	163
8.286	163
8.287	163
8.288	163
8.289	163
8.290	163
8.291	163
8.292	163
8.293	163
8.294	163
8.295	163
8.296	163
8.297	163
8.298	163
8.299	163
8.300	163
8.301	163
8.302	163
8.303	163
8.304	163
8.305	163
8.306	163
8.307	163
8.308	163
8.309	163
8.310	163
8.311	163
8.312	163
8.313	163
8.314	163
8.315	163
8.316	163
8.317	163
8.318	163
8.319	163
8.320	163
8.321	163
8.322	163
8.323	163
8.324	163
8.325	163
8.326	163
8.327	163
8.328	163
8.329	163
8.330	163
8.331	163
8.332	163
8.333	163
8.334	163
8.335	163
8.336	163
8.337	163
8.338	163
8.339	163
8.340	163
8.341	163
8.342	163
8.343	163
8.344	163
8.345	163
8.346	163
8.347	163
8.348	163
8.349	163
8.350	163
8.351	163
8.352	163
8.353	163
8.354	163
8.355	163
8.356	163
8.357	163
8.358	163
8.359	163
8.360	163
8.361	163
8.362	163
8.363	163
8.364	163
8.365	163
8.366	163
8.367	163
8.368	163
8.369	163
8.370	163
8.371	163
8.372	

12 TÉMATICKÉ OBSAHY DLE KATEGORIÍ

PRŮVODCE STUDIEM 13: „TÉMATICKÉ OBSAHY“



Tématické obsahy jsou vytvořeny pro Vás, vážení studující. Budete se lehčejí orientovat v tom, co Vás čeká při studiu. Chcete si například rozplánovat úkoly? Jejich seznam je zde!

SYSTEMIZACE
a přehlednost práce.

12.1 TÉMATICKÝ OBSAH „OBECNÉ“

Průvodce studiem 1: „Forma a obsah kurzu Řízení jakosti A“	6
Průvodce studiem 2: „Čas potřebný ke studiu“	8
Průvodce studiem 3: „Jakost a zákazník“	11
Průvodce studiem 4: „Procesy“	24
Průvodce studiem 5: „Mezinárodní normy“	52
Samostudium 1 „Normy“	56
Průvodce studiem 6: „Systémy jakosti“	65
Průvodce studiem 7: „Plánování jakosti“	79
Průvodce studiem 8: „Výroba a služby“	98
Průvodce studiem 9: „Ekonomika jakosti“	121
Průvodce studiem 10: „Zákonné požadavky“	133
Samostudium 2 „Reklamace“	148
Průvodce studiem 11: „Citace, literatura“	157
Průvodce studiem 12: „Symboly“	158
Průvodce studiem 13: „Tématické obsahy“	161

12.2 TÉMATICKÝ OBSAH „AKTIVIZUJÍCÍ A ZPĚTNOVAZEBNÍ PRVKY“

Úkol k zamýšlení 1	12
Kontrolní otázky	21
Řešený příklad 4-1 „ Procesní mapa “	29
Úkol pro zájemce: „ Vaše procesní mapa “	30
Řešený příklad 4-2 „ Metoda rozpětí “	34
Samostatný úkol 1: „ Ishikawa diagram “	42
Kontrolní otázky	49
Úkol pro zájemce: „ Normy ISO “	61
Kontrolní otázky	61
Úkol na internet: „ Certifikace “	62
Kontrolní otázky	76
Úkol na internet: „ Zavádění QMS “	76
Řešený příklad 7-1 „ Dům jakosti “	86
Korespondenční úkol 1: „ QFD“	87
Úkol k zamýšlení 2 „ Význam vývoje a návrhu “	94
Kontrolní otázky	95
Kontrolní otázky	111
Úkol k zamýšlení 3 „ Neshodné výrobky “	111
Kontrolní otázky	118
Úkol k zamýšlení 4 „ Cílová hodnota “	126
Řešený příklad 9-1 „Ztrátová funkce “	129
Kontrolní otázky	129
Úkol na internet: „ Ztrátová funkce “	130
Úkol na internet: „Ochrana spotřebitele“	148

Samostatný úkol 2: „Postup při reklamaci“	148
Kontrolní otázky	153

12.3 TÉMATICKÝ OBSAH „ZÁVĚREČNÁ“

Shrnutí KAPITOLY „3“	21
Shrnutí KAPITOLY „4“	50
Shrnutí KAPITOLY „5“	62
Další zdroje	63
Shrnutí KAPITOLY „6“	77
Shrnutí KAPITOLY „7“	96
Shrnutí KAPITOLY „8“	119
Shrnutí KAPITOLY „9“	130
Shrnutí KAPITOLY „10“	154
Další zdroje	155
Námět pro tutoriál „úvodní tutoriál“	156
Námět pro tutoriál „kontrolní tutoriál“	156
Námět pro tutoriál „závěrečný tutoriál“	156
Shrnutí celého objektu	157
Další zdroje	157

Zájemce o vyučování vzdálenou výukou

Tiskový náklad 400 ks