

# ORGANIZAČNÍ CHOVÁNÍ

## OBSAH

<b>1</b>	<b>ÚVOD DO PROBLEMATIKY ORGANIZAČNÍHO CHOVÁNÍ</b> .....	<b>7</b>
1.1	CÍLE A ÚKOLY ORGANIZAČNÍHO CHOVÁNÍ .....	7
1.2	SYSTÉMOVÉ POJETÍ ORGANIZACE .....	8
1.3	ODVOZENÍ NEZASTUPITELNOSTI LIDSKÉHO ZDROJE .....	12
<b>2</b>	<b>CHOVÁNÍ JEDNOTLIVCE V ORGANIZACI</b> .....	<b>21</b>
2.1	KLASICKÁ TEORIE DOMINANTNÍCH RYSŮ .....	22
2.2	PSYCHOANALYTICKÁ TEORIE .....	24
2.3	EXISTENČNÍ TEORIE .....	25
2.4	TEORIE UČENÍ SE .....	25
2.5	FUZZY PŘÍSTUP K JEDNOTLIVCI .....	26
<b>3</b>	<b>MOTIVACE</b> .....	<b>39</b>
3.1	MASLOWOVA HIERARCHIE POTŘEB .....	40
3.2	MCGREGOROVA TEORIE X A TEORIE Y .....	41
3.3	HERZBERGOVA DVOUFAKTOROVÁ TEORIE .....	43
3.4	VROOMOVA TEORIE OČEKÁVÁNÍ .....	44
3.5	MOTIVAČNÍ TEORIE ÚSPĚCHU .....	45
3.6	MOTIVACE V ADAMSOVÉ TEORIE SPRÁVEDLNOSTI .....	45
3.7	ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ .....	46
3.8	OPTIMÁLNÍ FREKVENCE ODMĚNY .....	48
<b>4</b>	<b>ZVLÁDÁNÍ STRESU</b> .....	<b>54</b>
4.1	CHARAKTERISTIKA STRESU .....	54
4.2	FUNKCE STRESU A FYZIOLOGICKÁ ODEZVA .....	55
4.3	DIAGNOSTIKA STRESU .....	56
4.4	HODNOCENÍ OSOBNÍHO STUPNĚ STRESOVÉ ZÁTĚŽE .....	62
4.5	ELIMINACE VLIVU STRESORŮ NA VEDOUČÍHO PRACOVNÍ SKUPINY .....	63
<b>5</b>	<b>INDIVIDUÁLNÍ A INTERPERSONÁLNÍ CHOVÁNÍ</b> .....	<b>68</b>
5.1	OBLASTI NÁSTROJŮ PRO ŘÍZENÍ INTERPERSONÁLNÍHO PROJEVU .....	68
5.2	HODNOCENÍ INTERPERSONÁLNÍ KOMPATIBILITY .....	70
<b>6</b>	<b>EMOCE, HODNOTY A ETIKA V ORGANIZACI</b> .....	<b>74</b>
6.1	STRUKTURA ORGANIZAČNÍ ETIKY .....	74
6.2	ETICKÁ NENAPADNUTELNOST MANAŽERSKÉHO ROZHODNUTÍ .....	75
<b>7</b>	<b>KOMUNIKACE V ORGANIZACI</b> .....	<b>77</b>
7.1	PRINCIP KOMUNIKACE .....	77
7.2	INFORMACE A ENERGIE .....	79
7.3	KOMUNIKACE V ORGANIZACI .....	81
7.4	POZITIVNÍ KOMUNIKACE JAKO NÁSTROJ SOUDRŽNOSTI SKUPINY .....	82
7.5	ÚLOHA INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ V ORGANIZACI .....	85
<b>8</b>	<b>PROCESY ODEHRÁVAJÍCÍ SE V RÁMCI TÝMU</b> .....	<b>89</b>
8.1	VYTVÁŘENÍ PRACOVNÍCH KOLEKTIVŮ .....	89
8.2	ROZVOJ SOUDRŽNOSTI PRACOVNÍ SKUPINY .....	94
<b>9</b>	<b>MOCENSKÉ A POLITICKÉ VZTAHY V RÁMCI ORGANIZACE</b> .....	<b>98</b>
9.1	STRATEGIE BUDOVÁNÍ MOCENSKÉ POZICE .....	100

# ORGANIZAČNÍ CHOVÁNÍ

9.2	POLITICKÉ VZTAHY V RÁMCI ORGANIZACE .....	102
<b>10</b>	<b>KONFLIKTY A VYJEDNÁVÁNÍ V RÁMCI ORGANIZACE .....</b>	<b>108</b>
10.1	VYJEDNÁVACÍ PROCES .....	108
10.2	KONFLIKTY A JEJICH ŘEŠENÍ V ORGANIZACI .....	117
<b>11</b>	<b>ORGANIZAČNÍ ZMĚNA .....</b>	<b>123</b>
11.1	VZTAH MEZI ORGANIZAČNÍ STRUKTUROU A ORGANIZAČNÍ STRATEGIÍ .....	123
11.2	DŮVODY ORGANIZAČNÍ ZMĚNY .....	127
11.3	ZOBECNĚNÍ POSTUPU ORGANIZAČNÍ ZMĚNY .....	130
<b>12</b>	<b>ORGANIZAČNÍ KULTURA .....</b>	<b>136</b>
12.1	ZVYKLOSTI PŘI ZMĚNĚ PRACOVNÍHO STATUSU .....	140
12.2	ZVYKLOSTI PŘI ŘEŠENÍ ORGANIZAČNÍCH KONFLIKTŮ .....	141
12.3	ZVYKLOSTI INTEGROVANÉ SPOLUPRÁCE .....	141
<b>13</b>	<b>LITERATURA .....</b>	<b>143</b>