

843 428	1310435
MOHAVSKÁ ZEMSKÁ KNÍHOVNA	
sign 3-7787.999	



Obsah

OBSAH	2
1 ÚVOD	5
2.1 RÁMEC METODIKY ITIL	8
2.2 DODÁVKA SLUŽEB.....	9
2.3 PODPORA SLUŽEB	10
2.3.1 VZTAH DODÁVKY SLUŽEB A PODPORY SLUŽEB.....	11
2.4 SPRÁVA INFRASTRUKTURY	11
2.5 PLÁNOVÁNÍ IMPLEMENTACE SPRÁVY SLUŽEB	12
2.6 SPRÁVA APLIKACÍ.....	14
2.7 POHLED NA PODNIKÁNÍ	14
2.8 SPRÁVA BEZPEČNOSTI	15
2.9 SPRÁVA SW MAJETKU.....	16
3 IBM	16
3.1 SPRÁVA BEZPEČNOSTI (SECURITY MANAGEMENT)	17
3.1.1 TIVOLI IDENTITY MANAGER	17
3.1.2 TIVOLI RISK MANAGER.....	17
3.2 SPRÁVA DATOVÝCH ÚLOŽIŠŤ (STORAGE MANAGEMENT).....	17
3.2.1 TIVOLI STORAGE MANAGER	18
3.2.2 TIVOLI STORAGE RESOURCE MANAGER.....	18
3.3 SPRÁVA KONFIGURACE A PROVOZU (CONFIGURATION & OPERATIONS).....	18
3.3.1 TIVOLI WORKLOAD SCHEDULER.....	18
3.3.2 TIVOLI CONFIGURATION MANAGER.....	19
3.3.3 TIVOLI REMOTE CONTROL	19
3.4 SPRÁVA DOSTUPNOSTI A VÝKONU (PERFORMANCE AND AVAILABILITY).....	19
3.4.1 TIVOLI BUSINESS SYSTEMS MANAGER	19
3.4.2 TIVOLI Web SITE ANALYZER.....	20
3.4.3 TIVOLI SERVICE LEVEL ADVISOR.....	20
3.4.4 TIVOLI ENTERPRISE CONSOLE.....	20
3.4.5 TIVOLI NETVIEW	21
3.4.6 TIVOLI NETVIEW PERFORMANCE MONITOR	21
3.4.7 TIVOLI MONITORING.....	21
3.4.8 TIVOLI MONITORING FOR WEB INFRASTRUCTURE	21
3.4.9 TIVOLI MONITORING FOR DATABASES	21
4 CA	22
4.1 SPRÁVA DESKTOPOVÝCH STANIC	22
4.1.1 UNICENTER SOFTWARE DELIVERY	22
4.1.2 UNICENTER ASSET MANAGEMENT.....	22
4.1.3 UNICENTER ASSET INTELLIGENCE.....	22
4.1.4 UNICENTER REMOTE CONTROL.....	23

4.2 SPRÁVA APLIKACÍ 23

4.2.1 UNICENTER APPLICATION PERFORMANCE MONITOR 23

4.2.2 UNICENTER WEB SERVICES DISTRIBUTED MANGEMENT..... 23

4.3 SPRÁVA SÍTĚ..... 23

4.3.1 NETWORK AND SYSTEM MANAGEMENT..... 24

4.3.2 SPECTRUM BUSINESS SERVICE INTELLIGENCE SOLUTIONS..... 24

4.3.3 eHEALTH..... 24

4.3.4 ADVANCED SYSTEM MANAGEMENT 24

4.4 SPRÁVA DATABÁZE 25

4.4.1 UNICENTER DATABASE PERFORMANCE MANAGEMENT FOR DISTRIBUTED RDBMS..... 25

4.5 SPRÁVA DATOVÝCH ÚLOŽIŠŤ 25

4.5.1 BRIGHTSTOR STORAGE RESOURCE MANAGER..... 25

4.5.2 BRIGHT ARCSERVE BACKUP 25

4.6 SPRÁVA BEZPEČNOSTI 25

4.6.1 eTRUST IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT 25

4.6.2 eTRUST THREAT MANAGEMENT 26

4.6.3 eTRUST SECURITY INFORMATION MANAGEMENT 26

4.7 SPRÁVA SLUŽEB 26

4.7.1 UNICENTER SERVICE INTELLIGENCE 26

4.7.2 UNICENTER SERVICE DESK 26

4.8 SPRÁVA PORTÁLOVÉHO ŘEŠENÍ 26

4.8.1 CLEVER PATH PORTAL..... 26

5 HP 27

5.1 SPRÁVA SÍŤOVÉHO PROVOZU 27

5.1.1 OPENVIEW NETWORK NODE MANAGER 27

5.2 SPRÁVA SYSTÉMŮ..... 28

5.2.1 OPENVIEW OPERATIONS 28

5.2.3 OPENVIEW PERFORMANCE (MANAGER, MONITOR, AGENT) 28

5.3 SPRÁVA DATOVÝCH ÚLOŽIŠŤ 29

5.3.1 OPEN VIEW STORAGE AREA MANAGER 29

5.4 SPRÁVA UŽIVATELŮ 29

5.4.1 SELECT ACCESS 29

5.4.2 SELECT IDENTITY 29

5.4.3 SELECT FEDERATION..... 30

5.5 SPRÁVA SLUŽEB 30

4.5.1 OPENVIEW SERVICE DESK 30

5.5.2 OPENVIEW SERVICE ACTIVATOR..... 30

5.6 SPRÁVA APLIKACÍ 31

5.6.1 OPENVIEW INTERNET SERVICES 31

6 SROVNÁNÍ RÁMCE ITIL S PORTFOLIEM FIREM IBM, HP A CA..... 32

7 ZÁVĚR..... 33

SEZNAM ZKRATEK..... 36

