

OBSAH

Předmluva

7

1. Pojem informatika a manažerská informatika

9

- 1.1 Podstata informatiky 10
- 1.2 Charakteristika manažerské informatiky 11
- 1.3 Význam informací v managementu 15

2. Podstata informace a dat

19

- 2.1 Obecné poznámky 19
- 2.2 Význam informací pro organizaci 20
- 2.3 Pojem informace 21
- 2.4 Informace ve vědních oborech 23
- 2.5 Pojetí a druhy informace 25
- 2.6 Pojem data 30
- 2.7 Informace a znalosti 31
- 2.8 Význam a vlastnosti informace 33

3. Informační proces a analýza informací

37

- 3.1 Charakteristika informačního procesu 37
- 3.2 Analytické metody 42
- 3.3 Analyticko-prognostické metody 43
- 3.4 Analýza a syntéza informací 50
- 3.5 Postup analytického zpracování informací 52
- 3.6 Konkurenční zpravodajství 53
- 3.7 Efektivnost informační činnosti 58

4. Obecná teorie systémů a kybernetika

61

- 4.1 Definice systému a jeho charakteristika 61
- 4.2 Klasifikace a typologie systémů 65
- 4.3 Sociální systémy 67
- 4.4 Systémový přístup a systémová věda 68
- 4.5 Postup vymezení systému na zkoumaném objektu 71
- 4.6 Vznik kybernetiky 73
- 4.7 Vymezení pojmu kybernetika 73
- 4.8 Klasifikace kybernetiky 74
- 4.9 Metody kybernetiky 76

5. Obecné a policejní informační systémy	79
5.1 Charakteristika informačního systému	79
5.2 Druhy informačních systémů	81
5.3 Význam a způsoby budování informačních systémů	84
5.4 Projektování, provoz a údržba informačních systémů	87
5.5 Lidský faktor v informačních systémech	90
5.6 Druhy informačních systémů v policejně bezpečnostní činnosti	92
5.6.1 <i>Obecné a civilně správní systémy využívané v policejně bezpečnostní činnosti</i>	93
5.6.1.1 <i>Obecné informační systémy</i>	93
5.6.1.2 <i>Civilně správní informační systémy</i>	94
5.6.2 <i>Policejní a zpravodajské informační systémy</i>	97
5.6.2.1 <i>Evidence</i>	97
5.6.2.2 <i>Manažerské a podpůrné IS</i>	98
5.6.2.3 <i>Poznatkové fondy</i>	100
5.6.2.4 <i>Specializované, laboratorní a expertní IS</i>	101
6. Databázové systémy	105
6.1 Podstata databázové technologie	105
6.2 Konceptuální model	107
6.3 Databázový model	109
6.4 Vyhledávání v databázi	111
6.5 Vývoj databázové technologie	112
7. Datový sklad - Data Warehouse	115
7.1 Pojem a podstata datového skladu	115
7.2 Definice datového skladu	117
7.3 Komponenty architektury datového skladu	119
7.4 Funkce datového skladu	120
7.5 Bezpečnost datového skladu	123
8. Dolování dat - Data Mining	127
8.1 Účel Data Miningu	127
8.2 Zdroje dat pro Data Mining	128
8.3 Definice Data Miningu	129
8.4 Proces dobývání znalostí	130
8.5 Metody dobývání znalostí	132
8.6 Systémy pro dobývání znalostí z databází	134

9. Expertní a znalostní systémy	137
9.1 Pojem a charakteristické rysy expertního systému	137
9.2 Typologie expertních systémů	139
9.3 Získávání znalostí a tvorba báze znalostí	142
9.4 Znalostní management - Knowledge Management	146
10. Informační bezpečnost v policejně bezpečnostní činnosti	151
10.1 Charakteristika a základní pojmy informační bezpečnosti	151
10.2 Bezpečnostní hrozby, rizika a incidenty v informační bezpečnosti	154
10.3 Úniky dat a informací z informačních systémů	158
10.4 Metody a prostředky ochrany dat v policejních informačních systémech	162
11. Počítačová a informační kriminalita	167
11.1 Úvodní poznámky	167
11.2 Charakteristika počítačové kriminality	168
11.3 Různá pojetí počítačové kriminality	169
11.4 Základní skupiny počítačové kriminality	171
11.5 Pachatelé počítačové kriminality	175
11.6 Ochrana dat	176
11.7 Objasnňování počítačové kriminality	178
11.8 Trendy počítačové kriminality	180
11.9 Doporučení pro omezení počítačové kriminality	181
12. Právní a etické aspekty informatiky	185
12.1 Informace z hlediska právní terminologie	185
12.2 Právní ochrana informací	190
12.3 Ochrana osobních údajů	191
12.4 Obchodování s počítačovými programy	192
12.5 Směrnice Evropské unie k ochraně počítačových programů	194
12.6 Etické otázky informační bezpečnosti	197
13. Moderní prostředky a směry rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT)	203
13.1 Současná situace v užívání ICT	203
13.2 Informační společnost	204
13.3 Průnik informatizace do všech oblastí života a prudký rozvoj informačních technologií	206

13.4	Rozvoj trhu s informačními a komunikačními technologiemi	209
13.5	Stálý rozvoj informačních a komunikačních technologií	210
13.6	Vymezení uživatelů a jejich různých skupin	211
13.7	Specifické požadavky na kvalifikaci podle jednotlivých skupin uživatelů	213
13.8	Rozvoj informačních sítí	214
13.9	Perspektivní právní problémy v informatice	215
13.10	Obecné perspektivy informatizace	216

Literatura

		219
10.1	Charakteristika a základní pojmy informační bezpečnosti	
10.2	Bezpečnostní hrozby, úzká a široká v informatice	
10.3	Úniky dat a informační systémy	
10.4	Metody a prostředky ochrany dat v počítačích	
11.1	Úvodní poznámky	
11.2	Charakteristika počítačové kriminality	
11.3	Různé pojmy počítačové kriminality	
11.4	Základní skupiny počítačové kriminality	
11.5	Pachatelé počítačové kriminality	
11.6	Ochrana dat	
11.7	Objasňování počítačové kriminality	
11.8	Trendy počítačové kriminality	
11.9	Doporučení pro omezení počítačové kriminality	
12.1	Pojem a metody	
12.2	Definice	
12.3	Komponenty	
12.4	Funkce	
12.5	Ochrana osobních údajů	
12.6	Ochodování a počítačovými programy	
12.7	Směrnice Evropské unie k ochraně počítačových programů	
12.8	Etické otázky informační bezpečnosti	
13.1	Informace z hlediska etické informatiky	
13.2	Právní ochrana informací	
13.3	Ochrana osobních údajů	
13.4	Ochodování a počítačovými programy	
13.5	Směrnice Evropské unie k ochraně počítačových programů	
13.6	Etické otázky informační bezpečnosti	
13.7	Moderní prostředky a směry rozvoje informačních	
13.8	a komunikačních technologií (ICT)	
13.9	Současné situace v užívání ICT	
13.10	Informační společnost	
13.11	Průnik informatizace do všech oblastí života a průběh rozvoje informačních technologií	