

OBSAH

1. Úvod.....	5
1.1. Zařazení výzkumu.....	5
1.2. Předmět a cíl výzkumu.....	5
1.3. Metody výzkumu.....	6
2. Shrnutí výsledků I. fáze výzkumu.....	8
3. Efektivita mediace z pohledu kriminologických výzkumů.....	14
3.1. Mediace z hlediska obětí trestné činnosti.....	15
3.2. Mediace z hlediska pachatelů.....	25
4. Zkušenosti poškozených a pachatelů, kteří podstoupili mediaci.....	28
4.1. Výzkumný vzorek.....	28
4.2. Řešené trestné činy a jejich následky.....	31
4.3. Situace před mediací.....	34
4.4. Důvody účasti na mediaci.....	35
4.5. Pocity a postoje před mediací.....	38
4.6. Průběh mediace.....	42
4.7. Hodnocení práce mediátora.....	50
4.8. Dohoda a její plnění.....	54
4.9. Celkové dojmy a hodnocení mediace.....	58
4.10. Závěry a shrnutí dotazníkového šetření.....	71
5. Analýza údajů z Rejstříku trestů.....	72
6. Poznatky z trestních spisů ve věcech, kde proběhla mediace.....	81
6.1. Pachatel, jeho trestná činnost a poškozený.....	83
6.2. Proces mediace, její výsledky a výstupy pro potřeby trestního řízení.....	98
6.3. Postup soudů a středisek PMS po ukončení mediačního řízení.....	130
7. Zkušenosti probačních úředníků s mediací mezi obětí a pachatelem.....	139
7.1. Součinnost Probační a mediační služby ČR a justičních partnerů při mediaci.....	139
7.2. Standardizace postupů a odborných činností v oblasti mediace a jejich promítnutí do praxe.....	143
7.3. Specifika provádění mediace v trestních věcech z pohledu praktických zkušeností probačního úředníka.....	150
7.4. Klíčové momenty vedení mediace mezi obětí a pachatelem.....	156
7.5. Další mediační postupy v praxi PMS.....	160
7.6. Situace v praxi a výsledky dotazníkového šetření.....	162
8. Shrnutí.....	172
9. Závěr.....	193
Summary.....	195
Literatura.....	201
Příloha – Tabulková část.....	203