

OBSAH

	str.
Předmluva	3
1. Informační systém	4
1.1 Jaké jsou cíle informačního systému	7
1.2 Okolí informačního systému	8
2. Typy efektivnosti informačních systémů	11
2.1 Výklad efektivnosti u různých autorů	12
2.2 Efektivnost informací pro vědeckotechnický rozvoj ...	16
2.3 Efektivnost informací pro řízení	21
2.4 Prognózování informačních systémů	26
2.5 Využití prognostických metod	29
3. Hodnocení efektivnosti	32
3.1 Všeobecná efektivnost	32
3.1.1 Kritéria efektivnosti informačních systémů ...	32
3.1.2 Hierarchie informačních činitelů	36
3.1.3 Metodika výpočtu výkonnosti systému	39
3.1.31 Produktivita pracoviště	39
3.1.32 Srovnatelné parametry pro odvětví	39
3.1.33 Pracnost zpracování	42
3.1.34 Rozsah zpracovávaného informačního fondu	43
3.1.35 Roční růst informačního fondu	45
3.1.36 Výstupy ze systému	46
3.2 Informační efektivnost	49
3.2.1 Účinek informace	56
3.2.2 Hodnocení užité informace	58
3.2.3 Analýza citací	59
Shrnutí	61
Závěry	65
Literatura	68