

## OBSAH

	Strana
<b>PŘEDMLUVA</b>	3
<b>ÚVODNÍ POZNÁMKY</b>	5
1. Vztahy při poskytování služeb	5
2. Služby a jejich členění	6
<b>A.</b>	
<b>ZHOTOVENÍ VĚCI NA ZAKÁZKU A OPRAVA A ÚPRAVA VĚCI</b>	
<b>I. Povinnost organizace poskytnout službu</b>	13
<b>II. Postup při uzavření smlouvy a při provedení služby</b>	16
1. Uzavření smlouvy	16
2. Odstoupení od smlouvy	21
3. Provedení služby	25
<b>III. Objasnění některých základních pojmů</b>	30
1. Lhůty	30
2. Cena	38
3. Sleva z ceny	46
4. Odpovědnost za vady — záruky na služby	49
5. Poplatek za uskladnění	66
6. Nevyzvednuté věci	70
7. Některé další pojmy	73
<b>IV. Odpovědnost za škodu a neoprávněný majetkový prospěch</b>	78
1. Předcházení škodě a neoprávněnému majetkovému prospěchu	78

2. Obecná odpovědnost za škodu	79
3. Zánik a promlčení práva na náhradu škody	81
4. Zvláštní odpovědnost za škodu	83
5. Společná odpovědnost	88
6. Způsob a rozsah náhrady škody	89
7. Vrácení poškozené věci zákazníkovi při náhradě škody	90
8. Náhrada škody v prádelnách, čistírnách a barvírnách	90
9. Náhrada škody na zdraví	92
10. Odpovědnost za neoprávněný majetkový prospěch	93
<b>V. Vypořádání organizace s pracovníky za škodu jimi způsobenou</b>	<b>95</b>
1. Obecná odpovědnost	96
2. Odpovědnost za hodnoty svěřené k vyúčtování	96
3. Odpovědnost za svěřené předměty	98
<b>VI. Stručné vymezení vzájemných vztahů účastníků smlouvy a úkoly národních výborů</b>	<b>99</b>
1. Základní práva a povinnosti občanů a organizací při poskytování služeb	99
2. Úkoly národních výborů	102
<b>VII. Některé souvisící služby</b>	<b>105</b>
1. Půjčování věcí	105
2. Úschova	106
3. Nákladní přeprava	107

#### B.

#### PRODEJ V OBCHODĚ

1. Obecné zásady	109
2. Odpovědnost za vady prodané věci	111
3. Vyřizování reklamací kupujících obchodními organizacemi	114
4. Provádění záručních oprav	118

#### C.

#### RŮZNÉ KONKRÉTNÍ OTÁZKY

1. Prokazování údajů potřebných k ochraně zájmů organizace	117
2. Náležitosti některých tiskopisů používaných organizacemi ve styku s občany	117

3. Co všechno má být ve sběrně (provozovně) k informování občanů a k uplatnění jejich práv	120
4. Lze pojistit věci převzaté do opravy?	122
5. Jak dalece se vztahují ustanovení občanského zákoníku na služby poskytované pracovníky na základě dohod o pracovní činnosti a na základě povolení národního výboru?	123
6. Řešení některých důsledků vyplývajících z poskytování služeb obyvatelstvu pro vztahy mezi organizacemi poskytujícími služby a jejich dodavateli	124
Změny v době tisku	127

<b>Věcný přehled hlavních právních norem vztahujících se na zhotovení věci na zakázku, na opravu a úpravu věci a na prodej v obchodě</b>	129
--	-----