

OBSAH

OBSAH	3
Seznam schémat.....	6
Seznam tabulek	9
ÚVOD.....	9
1 DOVEDNOSTI A OSBONOST ŘÍDÍCÍHO PRACOVNÍKA.....	12
1.1 Charakter a postoje	13
1.2 Charakter, víra a vůle.....	17
1.2.1 Víra.....	17
1.2.3 Vůle.....	18
2 DEFINICE DOVEDNOSTI.....	21
2.1 Druhy dovedností řídicích pracovníků.....	22
2.2 Dovednosti a proces řízení	23
2.2.1 Plánování x Informace (11).....	25
2.2.2 Plánování x Rozhodování (12).....	27
2.2.3 Plánování x Realizace a kontrola (13)	30
2.2.4 Organizování x Informace (21).....	33
2.2.5 Organizování x Rozhodování (22)	37
2.2.6 Organizování x realizace a kontrola (23)	39
2) Určitost chování celého OS ($\alpha - \beta$), známe-li chování jeho prvků (a - b), a jejich počet (m).	47
2.2.7 Operativní řízení x Informace (31).....	49
2.2.8 Operativní řízení x Rozhodování (32).....	52
2.2.9 Operativní řízení x Realizace a kontrola (33)	54
2.2.10 Zobecnění užití znalostí a dovedností v procesu řízení	55
2.3 Dovednosti v procesu řízení a zastávaný stupeň řízení.....	56
2.4 Dovednosti a znalosti z pohledu řízení subsystémů 1. řádu OS	63
2.4 Konkrétní příklad (pro různé stupně řízení podniku s hmotnou produkcí).....	67
3 CHARAKTERISTIKA SOUČASNÉ ETAPY A JEJÍ VLIV NA ŘÍZENÍ	74
4 ZPŮSOB MYŠLENÍ	77
4.1 Druhy myšlení.....	77
a) Konvergentní a divergentní.....	77
b) Induktivní a deduktivní.....	77
c) Analytické a syntetické	77

d) Diskurzivní a intuitivní	77
4.2 Analytické myšlení.....	80
4.3 Syntetické myšlení.....	84
4.4 Tvořivost (Kreativita).....	86
5 ZÁKADNÍ ZNALOSTI A DOVEDNOSTI ŘÍDÍCÍCH PRACOVNÍKŮ.....	89
5.1 Rozhodování.....	90
5.1.1 Druhy rozhodování.....	93
5.1.2 Etapy rozhodovacího procesu.....	95
5.1.3 Rozhodovací metody.....	97
5.1.3 Rozhodovací kritéria.....	101
5.1.3 Hierarchie důležitosti v rozhodování.....	109
5.1.4 Rozhodování a stupeň řízení.....	111
5.1.5 Styly rozhodování.....	112
5.1.6 Rozhodování a stres.....	116
5.2 Delegování.....	117
5.2.1 Příkazování --> koučování --> delegování.....	118
5.3 Motivace.....	127
5.3.1 Motivační proces.....	129
5.3.2 Motivační systém.....	135
5.3.3 Motivační teorie.....	137
5.4 Komunikace.....	140
5.4.1 Sociální komunikace.....	142
5.4.2 Komunikační proces.....	143
5.4.3 Druhy komunikace.....	147
5.4.4 Praktické rady pro přímou komunikaci.....	152
5.4.5 Porady --> tradiční druh komunikace.....	153
5.4.6 Elektronická komunikace.....	158
(http://www.sslch.cz/files/163/3-elektronicka-komunikace-u.pdf).....	160
5.5 Konflikty a jejich řešení.....	160
5.5.1 Typy konfliktů.....	161
5.5.2 Konflikty v procesu řízení.....	165
6 VEDENÍ LIDÍ.....	178
6.1 Styl řízení.....	179
6.1.1 Typy stylu řízení.....	182
6.2 Vedený kolektiv.....	187

6.2.1	Pracovní skupiny (OJ)	187
6.2.2	Sociometrie	189
7	ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍK A ČAS.....	197
7.1	Deset hlavních zásad pro řízení času ŘP (shrnutí)	206
7.2	Racionalizace spotřeby času	207
7.2.1	Rozbor spotřeby času	207
7.2.2	Analýza rozsahu vedení	208
7.2.3	Pět zásadních omylů v plánování času (<i>Donald Wetmor</i>)	210
8	ZÁVĚR.....	212
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY:	213