

O B S A H

	Strana
P r e d s l o v	5
1. Základné problémy racionalizácie vo vnútornom obchode	6
1.1. Charakter a zvláštnosti pracovného procesu v maloobchode ..	7
1.2. Základné činitele racionalizácie pracovných procesov	9
1.3. Úlohy a problémy racionalizácie v maloobchode	13
1.4. Vývojové tendencie v racionalizácii obchodu	15
2. Vybrané metódy racionalizačnej analýzy pracovných procesov v základných prevádzkových jednotkách obchodu	22
2.1. Prípravno-diagnostikačná etapa racionalizačnej analýzy	25
2.2. Metódy časových štúdií	45
2.3. Priestorové a pohybové štúdie	80
2.4. Metódy viacstranného pozorovania	93
3. Vybrané metódy projektovania pracovných procesov v základných prevádzkových jednotkách obchodu	104
3.1. Metódy operačného výskumu	104
3.2. Normovanie práce v obchode	125
P r í l o h y	138