

OBSAH

Úvod	6
1.Motivace zaměstnanců jako strategický faktor úspěchu podniku	8
1.1 Oblast dopravy a logistiky	8
1.2 Řízení lidských zdrojů	9
1.3 Motivace	11
1.4 Základní pojmy	13
1.5 Vnitřní a vnější motivace	15
1.5.1 Vnitřní motivace	16
1.5.2 Vnější motivace	17
1.6 Motivační proces	17
1.7 Teorie motivace	20
1.7.1 Maslowova teorie potřeb	21
1.7.2 Alderferova teorie ERG	23
1.7.3 Teorie očekávání (expektační teorie)	24
1.7.4 McClellandova teorie	25
1.7.5 Herzbergova teorie	26
1.7.6 Teorie stanovení cílů	27
1.7.7 Teorie sebeurčení (self-determination)	27
1.7.8 Hackmanova a Oldhamova teorie	29
1.8 Motivace v pracovním prostředí	30
1.9 Motivační systém v podniku	35
1.10 Motivační faktory	37
1.10.1 Atmosféra na pracovišti	38
1.10.2 Bezpečnost na pracovišti	39
1.10.3 Dobrý pracovní kolektiv	40
1.10.4 Další finanční ohodnocení	40
1.10.5 Fyzická náročnost práce	41
1.10.6 Jistota pracovního místa	41
1.10.7 Komunikace na pracovišti	42
1.10.8 Možnost uplatnění vlastních schopností	43
1.10.9 Náplň a druh vykonávané práce	43
1.10.10 Obeznamení se s dosaženým pracovním výsledkem	44
1.10.11 Pracovní doba	44
1.10.12 Pracovní prostředí	44
1.10.13 Pracovní výkon	45
1.10.14 Pracovní postup	45
1.10.15 Pravomoci	46

1.10.16	Prestiž jména podniku	46
1.10.17	Prestiž pracovního místa resp. zařazení	47
1.10.18	Přístup nadřízeného	47
1.10.19	Psychická zátěž	47
1.10.20	Samostatné rozhodování	48
1.10.21	Seberealizace	49
1.10.22	Sociální výhody a benefity	49
1.10.23	Spravedlivé hodnocení zaměstnance	49
1.10.24	Uznání (pracovní)	50
1.10.25	Vize podniku	50
1.10.26	Vývoj regionu	51
1.10.27	Vzdělávání a osobní růst	51
1.10.28	Vztah podniku k životnímu prostředí	51
1.10.29	Mimopracovní volný čas	52
1.10.30	Základní mzda	52
2	Výzkum úrovně motivace v ČR a SR	54
2.1	Cíl a metodika práce	54
2.2	Charakteristika výzkumného vzorku	58
2.3	Úroveň motivace zaměstnanců v dopravních a logistických podnicích v České republice a na Slovensku	61
2.3.1	Motivační faktor - Atmosféra na pracovišti v ČR a SR	67
2.3.2	Motivační faktor - Základní plat v ČR a SR	67
2.3.3	Motivační faktor - Další finanční ohodnocení v ČR a SR	68
2.3.4	Motivační faktor - Dobrý pracovní kolektiv v ČR a SR	69
2.3.5	Motivační faktor - Komunikace na pracovišti v ČR a SR	69
2.3.6	Motivační faktor - Pracovní doba v ČR a SR	70
2.3.7	Motivační faktor - Pracovní prostředí v ČR a SR	71
2.3.8	Motivační faktor - Přístup nadřízeného v ČR a SR	71
2.4	Důležitost motivačních faktorů v podnicích na Slovensku a v České republice z pohledu rodové příslušnosti	72
2.4.1	Motivační faktor - Základní plat z pohledu rodové příslušnosti a státu	74
2.4.2	Motivační faktor - Dobrý pracovní kolektiv z pohledu rodové příslušnosti a státu	78
2.4.3	Motivační faktor - Atmosféra na pracovišti z pohledu rodové příslušnosti a státu	83
2.4.4	Motivační faktor - Přístup nadřízeného z pohledu rodové příslušnosti a státu	87
2.4.5	Motivační faktor - Jistota pracovního místa z pohledu rodové příslušnosti a státu	93
2.4.6	Motivační faktor - Spravedlivé hodnocení zaměstnance z pohledu rodové příslušnosti a státu	97

2.5	Důležitost motivačních faktorů pro muže v dopravních a logistických podnicích na Slovensku a v České republice z pohledu věku	102
2.5.1	Motivační faktor - Atmosféra na pracovišti u mužů	103
2.5.2	Motivační faktor - Dobrý pracovní kolektiv u mužů	104
2.5.3	Motivační faktor - Další finanční ohodnocení u mužů	106
2.5.4	Motivační faktor - Jistota pracovního místa u mužů	108
2.5.5	Motivační faktor - Komunikace na pracovišti u mužů	110
2.5.6	Motivační faktor - Přístup nadřízeného u mužů	112
2.5.7	Motivační faktor - Spravedlivé hodnocení zaměstnance u mužů	114
2.5.8	Motivační faktor - Základní plat u mužů	116
2.6	Důležitost motivačních faktorů u žen v dopravních a logistických podnicích na Slovensku a v České republice z pohledu věku	118
2.6.1	Motivační faktor - Atmosféra na pracovišti u žen	118
2.6.2	Motivační faktor - Dobrý pracovní kolektiv u žen	120
2.6.3	Motivační faktor - Další finanční ohodnocení u žen	122
2.6.4	Motivační faktor - Jistota pracovního místa u žen	123
2.6.5	Motivační faktor - Komunikace na pracovišti u žen	125
2.6.6	Motivační faktor - Přístup nadřízeného u žen	126
2.6.7	Motivační faktor - Spravedlivé hodnocení zaměstnance u žen	128
2.6.8	Motivační faktor - Základní plat u žen	130
2.7	Diskuze	133
	3. Závěr	139
	4. Použitá literatura	144
	5. Seznam obrázků, tabulek, grafů a příloh	155
	6. Použité zkratky	161
	Summary	162
	Zusammenfassung	164