

Obsah

Úvod	13
------	----

ČÁST PRVNÍ Všechno je o vztahování se

KAPITOLA 1 Vztahování se: To je ten dort	21
KAPITOLA 2 Divadelní hry s inženýry	34
KAPITOLA 3 Srdce a hlava komunikace	41
KAPITOLA 4 Zrcadlové cvičení	48
KAPITOLA 5 Pozorovací hry	56
KAPITOLA 6 Aby to bylo jasné a živé	64
KAPITOLA 7 Čtení myšlenek: Helen Riessová a Matt Lerner	67
KAPITOLA 8 Týmy	77
KAPITOLA 9 Totální naslouchání začíná tím, kde se nacházejí	85
KAPITOLA 10 Naslouchání od zasedací místnosti po ložnici	94
KAPITOLA 11 Nacvičování vyšší empatie u lékařů	113

ČÁST DRUHÁ Zlepšete se ve čtení ostatních

KAPITOLA 12 Můj život pokusného králíka	127
KAPITOLA 13 Samostatná práce na budování empatie	142
KAPITOLA 14 Temná empatie	149
KAPITOLA 15 Čtení mysli čtenáře	158
KAPITOLA 16 Učení a plamenná výzva	164
KAPITOLA 17 Díky emocím to bude nezapomenutelné	177
KAPITOLA 18 Příběh a mozek	188
KAPITOLA 19 Sounáležitost	205
KAPITOLA 20 Hantýrka a prokletí vědomostí	212
KAPITOLA 21 Improvizace každodenního života	221

Poděkování	227
------------	-----