

OBSAH

- ÚVOD 5
1. EKONOMICKÝ VÝZNAM ZVYŠOVÁNÍ KVALITY 9
2. VÝROBNĚ TECHNICKÁ (CHOZRASČOTNÍ) EFEKTIVNOST ZVYŠOVÁNÍ KVALITY 23
- 2.1. Návrh soustavy ukazatelů hodnocení chozrasčotní efektivity zvyšování kvality výrobků. 28
- 2.2. Náklady na kvalitu a její zvýšení 36
3. NÁRODOHOSPODÁŘSKÁ EFEKTIVNOST ZVYŠOVÁNÍ KVALITY 45
- 3.1. Národohospodářský ekonomický efekt – rozhodující kritérium národohospodářské efektivity zvyšování kvality 46
- 3.2. Metodika hodnocení národohospodářské efektivity zvyšování kvality výrobků 48
- 3.2.1. *Přesná specifikace objektu hodnocení* 52
- 3.2.2. *Analýza pohybu předmětu hodnocení z výrobní do uživatelské sféry* 61
- 3.2.3. *Rozbor ekonomických účinků zvyšování kvality výrobků* 65
- 3.2.4. *Zvažování faktoru času* 72
- 3.2.5. *Návrh matematického modelu hodnocení národohospodářské efektivity zvyšování kvality* 73
- 3.2.6. *Hodnocení národohospodářské efektivity zvyšování provozní spolehlivosti výrobků* 92
- 3.2.7. *Diskuse výsledků, přijetí příslušných opatření* 114
4. PŘÍKLADY VÝPOČTU NÁRODOHOSPODÁŘSKÉHO EKONOMICKÉHO EFEKTU ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VÝROBKŮ 121
- ZÁVĚR 134
- PŘÍLOHA: ANALÝZA NÁKLADŮ NA ZVÝŠENÍ KVALITY V OBORU VALIVÝCH LOŽISEK POMOCÍ ISHIKAWOVA DIAGRAMU 137
- POUŽITÁ LITERATURA 151