

# Obsah

<b>1. Jak řídit lidi v organizacích?</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>2. Východiska řízení lidí</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>3. Strategie organizace</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>4. Význam strategického řízení lidských zdrojů</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>5. Cíle strategického řízení lidských zdrojů</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>6. Přístupy ke strategickému řízení lidských zdrojů</b> . . . . .	<b>22</b>
6.1 Strategické řízení lidských zdrojů založené na zdrojích . . . . .	22
6.2 Strategické ŘLZ zaměřené na výkon . . . . .	23
6.3 Strategické ŘLZ zaměřené na loajalitu a oddanost zaměstnanců . . . . .	25
6.4 Strategické řízení lidských zdrojů zaměřené na míru zapojení a participace zaměstnanců . . . . .	27
<b>7. Charakteristiky řízení lidských zdrojů ve změnovém prostředí</b> . . . . .	<b>30</b>
7.1 Strategický charakter ŘLZ . . . . .	30
7.2 Vnější faktory ovlivňující strategické řízení lidských zdrojů . . . . .	31
7.3 Vnitřní faktory . . . . .	34
7.4 Atributy současného řízení lidských zdrojů . . . . .	39
7.5 Kultura organizace . . . . .	42
<b>8. Úkoly a metody řízení lidských zdrojů ve změnovém prostředí</b> . . . . .	<b>51</b>
8.1 Koncepční (strategické) úkoly a metody . . . . .	51
8.2 Strategicko-operativní úkoly . . . . .	62
<b>9. Podmínky řízení rozvoje učící se společnosti</b> . . . . .	<b>85</b>
9.1 Jistota změny . . . . .	85
9.2 Sdílení firemní kultury . . . . .	86
9.3 Řízení změn . . . . .	87
9.4 Projekt a plán rozvoje . . . . .	97
9.5 Věcná připravenost firmy na rozvoj . . . . .	99
9.6 Připravenost zaměstnanců na rozvoj . . . . .	100
9.7 Efektivní využívání nástrojů rozvoje . . . . .	101
9.8 Využívání úspěšných výsledků . . . . .	102
9.9 Management znalostí jako trvalá součást řízení lidských zdrojů . . . . .	102

---

<b>10. Firemní komunikace . . . . .</b>	<b>104</b>
10.1 Aktivní naslouchání . . . . .	104
10.2 Jak vést rozhovor . . . . .	105
10.3 Prezentace . . . . .	107
10.4 Sdílení znalostí . . . . .	118
10.5 Účinnost řízení komunikace znalostí . . . . .	122
<b>11. Tvorba a realizace strategie řízení lidských zdrojů . . . . .</b>	<b>124</b>
<b>Závěrem . . . . .</b>	<b>126</b>
<b>Literatura . . . . .</b>	<b>127</b>