

# Obsah

<b>O autorovi</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Úvodem</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1. Východiska</b> . . . . .	<b>11</b>
1.1 Pojetí managementu . . . . .	12
1.1.1 Management jako proces řízení . . . . .	12
1.1.2 Management jako řídicí pracovníci . . . . .	14
1.1.3 Management jako soubor poznatků o řízení . . . . .	15
1.2 Historický vývoj managementu . . . . .	19
1.2.1 Klasický management . . . . .	19
1.2.2 Manažerská revoluce . . . . .	23
1.2.3 Postindustriální trendy . . . . .	28
<b>2. Organizování</b> . . . . .	<b>33</b>
2.1 Podstata organizace . . . . .	34
2.2 Organizace a trh . . . . .	35
2.2.1 Outsourcing a integrace . . . . .	37
2.2.2 Sdružování organizací . . . . .	41
2.3 Organizační struktura . . . . .	44
2.3.1 Procesní struktura . . . . .	45
2.3.2 Úvarová struktura . . . . .	47
2.3.3 Stupeň organizovanosti . . . . .	50
2.4 Parametry organizační struktury . . . . .	55
2.4.1 Dělbá práce . . . . .	55
2.4.2 Rozpětí řízení . . . . .	63
2.4.3 Dělbá pravomoci . . . . .	68
2.5 Faktory ovlivňující organizační strukturu . . . . .	79
<b>3. Rozhodování</b> . . . . .	<b>85</b>
3.1 Podstata rozhodování . . . . .	86
3.2 Organizační stránka rozhodování . . . . .	88
3.2.1 Individuální rozhodování . . . . .	89
3.2.2 Kolektivní rozhodování . . . . .	90
3.2.3 Příprava rozhodnutí . . . . .	91
3.3 Procesní stránka rozhodování . . . . .	92
3.3.1 Fáze definování . . . . .	96
3.3.2 Fáze analyzování . . . . .	100
3.3.3 Fáze generování . . . . .	102
3.3.4 Fáze klasifikace . . . . .	103
3.4 Hodnocení dle metod rozhodovací analýzy . . . . .	105
3.4.1 Základní pojmy a vztahy . . . . .	105
3.4.2 Předběžné hodnocení pořadí variant . . . . .	114

3.4.3	Předběžné hodnocení rizikovosti variant . . . . .	115
3.4.4	Vícekritériální rozhodování v podmínkách jistoty . . . . .	117
3.4.5	Vztah rozhodovatele k riziku . . . . .	123
3.4.6	Jednokritériální rozhodování v podmínkách rizika . . . . .	129
3.4.7	Analýza citlivosti, simulace metodou Monte Carlo . . . . .	133
3.4.8	Jednokritériální rozhodování v podmínkách nejistoty . . . . .	140
3.4.9	Vícekritériální rozhodování v podmínkách rizika . . . . .	145
3.4.10	Víceetapové rozhodovací procesy . . . . .	149
<b>4.</b>	<b>Ovlivňování . . . . .</b>	<b>159</b>
4.1	Motivační teorie . . . . .	160
4.1.1	Teorie zaměřené na poznání motivačních příčin . . . . .	161
4.1.2	Teorie zaměřené na průběh motivačního procesu . . . . .	164
4.2	Motivační nástroje . . . . .	166
4.2.1	Ocenění práce . . . . .	167
4.2.2	Podmínky práce . . . . .	169
4.2.3	Práce . . . . .	171
4.3	Vedení lidí v organizacích . . . . .	172
4.3.1	Teorie X a Y . . . . .	173
4.3.2	Styl vedení . . . . .	174
4.3.3	Koncept vůdcovství . . . . .	178
	<b>Shrnutí . . . . .</b>	<b>181</b>
	<b>Summary . . . . .</b>	<b>183</b>
	<b>Literatura . . . . .</b>	<b>185</b>
	<b>Věcný rejstřík . . . . .</b>	<b>189</b>