

Obsah

| | |
|--|-----|
| O autorovi | 7 |
| Úvod | 9 |
| Část první: Proč jsou lidé různí a jak k nim máme přistupovat | |
| 1. Rozdíly v chování lidí | 13 |
| 2. Jak s lidmi komunikovat a jak je přesvědčovat | 17 |
| 3. Nástroje osobního rozvoje a motivování | 19 |
| 4. Můžeme si něčím pomoci sami? | 23 |
| Část druhá: Stanovení problémového typu | 25 |
| Část třetí: Typy problémových lidí | |
| 1. Specialista | 35 |
| 2. Nepostradatelný | 41 |
| 3. Přátelský | 47 |
| 4. Plachý | 53 |
| 5. Arogantní | 59 |
| 6. Pohodový | 65 |
| 7. Intrikán | 71 |
| 8. Impulzivní | 77 |
| 9. Perfekcionista | 83 |
| 10. Lehkomyslný | 89 |
| 11. Nepružný (byrokrat) | 95 |
| 12. Fantasta (snílek) | 101 |
| 13. Neschopný a snaživý | 107 |
| 14. Schopný a náročný | 113 |
| 15. Hochštapler | 119 |
| 16. Stoupenec | 125 |
| 17. Negativista | 131 |
| 18. Rozhodný | 137 |
| 19. Popleta | 143 |
| 20. Váhavý | 151 |
| Ještě jedno řešení na závěr | 157 |
| Literatura | 158 |