

OBSAH

Předmluva	9
1 Konflikt a jeho zvládání	11
1.1 Mediace jako efektivní řešení konfliktu.....	11
1.1.1 Mediace a společnost.....	12
1.1.2 Konflikt a jeho řešení.....	15
1.1.3 Význam komunikace v konfliktu.....	18
1.1.4 Propagace mediace.....	23
2 Interkulturní komunikace	27
2.1 Společnost na přechodu k pozdně moderní společnosti.....	27
2.1.1 Od tradiční k moderní společnosti.....	27
2.1.2 Od moderní k pozdně moderní společnosti?	29
2.1.3 Pozdně moderní společnost.....	30
2.1.4 Globalizace pozdně moderní společnosti	34
2.2 Kultura a kulturní změna.....	41
2.2.1 Vymezení kultury.....	41
2.2.2 Enkulturační dědictví.....	44
2.2.3 Etnocentrismus nebo kulturní relativismus.....	46
2.2.4 Proces kulturní změny	48
2.3 Interkulturní rozdíly a interkulturní komunikace.....	51
2.3.1 Rozmanitost kultur.....	51
2.3.2 Multikulturalismus nebo kulturní pluralismus	53
2.3.3 Klasifikace kultur z hlediska interkulturní komunikace.....	57
2.3.4 Interkulturní komunikace	60
2.4 Interkulturní hodnotové variace	61
2.4.1 Hodnoty jako vztahové kategorie.....	61
2.4.2 Hodnotová odlišnost kultur.....	63
3 Etablování výkonu mediace v oblasti řešení interkulturních sporů.....	69
3.1 Úvod.....	69
3.2 Terminologie používaná pro profese v oblasti řešení interkulturních sporů	70
3.3 Definice interkulturní mediace	71
3.4 Interkulturní pracovník v Národní soustavě povolání a Národní soustavě kvalifikací.....	74

3.5	Interkulturní mediace a mezinárodní migrace.....	79
3.5.1	Interkulturní mediace a rodinné vztahy.....	81
3.6	Formování výkonu interkulturní mediace v České republice.....	81
3.6.1	Interkulturní asistence, mediace a práce s národnostními menšinami na příkladu dobré praxe – projekt ROMED.....	82
3.7	Základní principy mediace jako nástroje řešení individuálních a společenských konfliktů s interkulturním přesahem.....	85
3.8	Závěr.....	87
4	Interkulturní mediace a právo.....	89
4.1	Historie řešení konfliktů mediací.....	89
4.2	Právní rámec mediace v České republice.....	91
4.3	Mediační principy a jejich zákonná reflexe.....	92
4.3.1	Princip dobrovolnosti.....	93
4.3.2	Princip důvěrnosti.....	94
4.3.3	Princip nestrannosti a neutrality.....	95
4.3.4	Princip neformálnosti.....	96
4.3.5	Princip převzetí odpovědnosti.....	97
4.4	Zapsaný mediátor a zkouška mediátora.....	98
4.5	Interkulturní mediace v českém právním a sociálním prostředí.....	100
4.6	Interkulturní mediace v zahraničí.....	104
4.6.1	Oblasti využívání interkulturní mediace.....	105
4.6.2	Profil interkulturního mediátora.....	106
4.6.3	Vzdělávání interkulturních mediátorů.....	110
4.6.4	Problémy spojené s interkulturní mediací.....	110
4.6.5	Modely interkulturní mediace.....	111
4.7	Závěr.....	111
5	Interkulturní mediace v české praxi: empirická studie.....	115
5.1	Metoda sběru a analýza získaných kvalitativních dat.....	115
5.2	Definice a možné využití interkulturní mediace dle odborníků z praxe.....	117
5.3	Počátky interkulturní mediace a její formy v praxi.....	120
5.4	Současná metodika interkulturní mediace, její aplikace a provázání s příbuznými obory v českém prostředí.....	121
5.5	Vyžadované proškolení, vzdělávání a zkušenosti mediátorů.....	124

5.6	Jazyk v interkulturní mediaci: komunikační prostředek, nebo bariéra?	128
5.7	Specifika interkulturní mediace: kulturní vzorce jako bariéra v komunikaci	131
5.8	Interkulturní mediace v budoucím působení v české praxi z pohledu praktiků: zhodnocení silných a slabých stránek	136
6	Interkulturní rodinná mediace	141
6.1	Úvod	141
6.2	Interkulturní rodinná mediace – definice	144
6.2.1	Právní rámec mezinárodních rodinných mediací dle Haagské úmluvy	145
6.2.2	Právní rámec mezinárodních rodinných mediací dle Rady Evropy	146
6.2.3	Právní rámec mezinárodních rodinných mediací dle Evropské unie	147
6.3	Zvláštnosti interkulturní rodinné mediace	149
6.3.1	Individualistické a kolektivistické kultury – důsledky pro mediaci	149
6.3.2	Monochronní a polychronní kultury – důsledky pro mediaci	152
6.3.3	Kulturně rozdílné komunikační vzorce – důsledky pro mediaci	153
6.3.4	Vysokokontextové a nízkokontextové kultury – důsledky pro mediaci	154
6.4	Překážky využití interkulturní mediace	156
6.4.1	Kulturní konstrukt mediace	156
6.4.2	Přístup k mediaci	159
6.4.3	Překážky interkulturní mediace v kontextu mediací dle Haagské úmluvy	161
6.4.4	Překážka v podobě domácího násilí	162
6.5	Závěr	164
7	Shrnutí	167
	Resumé	171
	Literatura a další použité zdroje	175