

# O b s a h

Úvodní slovo .....	9
--------------------	---

## ČÁST PRVÁ : PODSTATA ŘÍZENÍ

<u>Kapitola I. : CELKOVÉ POJETÍ ŘÍZENÍ HOSPODÁŘSKÝCH SYSTÉMŮ</u> <u>V SOCIALISMU, PŘEDMĚT A METODY JEHO TEORIE ...</u>	14
---	----

1 <u>Celkové pojetí řízení hospodářských systémů v socialismu ..</u>	14
1.1 Pojem řízení hospodářských systémů v socialismu .....	14
1.2 Řízení jako složka procesu realizace přírodně technických a společenských vztahů .....	23
1.2.1 Řízení jako složka realizace přírodně technických vztahů (23)	
1.2.2 Řízení jako složka realizace společenských vztahů (24)	
2 <u>Předmět teorie řízení hospodářských systémů v socialismu ..</u>	26
2.1 Systém věd zkoumajících řízení socialistického hospodářství .....	26
2.2 Předmět teorie řízení hospodářských systémů v socialismu .....	26
2.3 Metody teorie řízení hospodářských systémů v socialismu jako vědní disciplíny .....	30
2.3.1 Obecné metody zkoumání (30)	
2.3.2 Metody jiných věd používané teorií řízení jako vědní disciplínou (33)	
2.3.3 Specifické metody teorie řízení jako vědní disciplíny (33)	
2.4 Budoucnost teorie řízení hospodářských systémů v socialismu .....	34
2.5 Teorie řízení hospodářských systémů v socialismu jako vědní disciplína a jako učební předmět .....	35

<u>Kapitola II. : VÝVOJ TEORIE ŘÍZENÍ HOSPODÁŘSKÝCH SYSTÉMŮ</u> <u>V SOCIALISMU .....</u>	36
--	----

1 <u>Vývoj teorie řízení v SSSR .....</u>	36
2 <u>Vývoj teorie řízení v ČSSR .....</u>	43
3 <u>Vývoj teorie řízení v ostatních socialistických zemích ....</u>	47

<u>Kapitola III. : SUBJEKT A OBJEKT ŘÍZENÍ HOSPODÁŘSKÝCH</u> <u>SYSTÉMŮ V SOCIALISMU .....</u>	49
---	----

1	<u>Řídící subjekt</u> .....	49
2	<u>Řízený objekt</u> .....	53
3	<u>Vztah řídicího subjektu a řízeného objektu</u> .....	54
<u>Kapitola IV. : STRUKTURA A FUNKCE ŘÍZENÍ</u> .....		56
1	<u>Význam správného pojetí struktury řízení a jeho funkcí</u> .....	56
2	<u>Struktura řízení</u> .....	57
2.1	Základní východiska pro určení struktury řízení .....	57
2.2	Mechanismus řídicího procesu jako specifického působení řídicího subjektu na řízený objekt .....	60
2.2.1	Řízení jako rozhodovací proces (60)	
2.2.2	Řízení jako ovlivňovací proces (62)	
2.2.3	Řízení jako kontrolní proces (65)	
2.2.4	Vnitřní jednota rozhodovacího, ovlivňovacího a kontrolního procesu (66)	
2.3	Druhy řídicího procesu jako specifického působení řídicího subjektu na řízený objekt v závislosti na různých cílech tohoto působení .....	67
2.3.1	Organizování v hospodářských systémech (67)	
2.3.2	Řízení procesů v hospodářských systémech (69)	
2.3.3	Řízení rozvoje osobnosti pracovníků a kolektivu pracujících v hospodářských systémech (70)	
2.3.4	Vnitřní jednota a integrace jednotlivých druhů řídicího procesu v celkový řídicí proces (71)	
3	<u>Funkce řízení</u> .....	73
3.1	Základní východiska pro určování funkcí řízení .....	73
3.2	Celková funkce řízení a její vnitřní struktura .....	74
<u>Kapitola V. : ZÁKONITOSTI, PRINCIPY, METODY A TECHNIKA ŘÍZENÍ..</u>		80
1	<u>Zákonitosti řízení</u> .....	80
2	<u>Principy řízení</u> .....	82
2.1	Princip komplexnosti .....	83
2.2	Princip jednoty politického a hospodářského přístupu ....	83
2.3	Princip demokratického centralismu .....	84
2.4	Princip kolegiálnosti a jediného odpovědného vedoucího ..	86
2.5	Princip jednoty hmotného a morálního stimlování .....	86
2.6	Princip objektivnosti a konkrétnosti .....	87
2.7	Princip hlavního článku .....	88
2.8	Územně odvětvový princip .....	89
2.9	Princip efektivnosti .....	89
3	<u>Metody řízení</u> .....	90
4	<u>Technika řízení</u> .....	94

ČÁST DRUHÁ : ROZBOR OBECNÝCH RYSŮ ŘÍZENÍ  
HOSPODÁŘSKÝCH SYSTÉMŮ

O d d í l A : Rozbor mechanismu řídicího procesu

Kapitola VI. :	<u>ŘÍZENÍ JAKO INFORMAČNÍ PROCES</u> .....	99
1	<u>Pojetí řízení jako informačního procesu</u> .....	99
2	<u>Pojem, druhy a kvalita informací z hlediska řízení</u> .....	99
	2.1 Pojem informace .....	99
	2.2 Základní druhy informací pro řízení .....	100
	2.3 Kvalita informací z hlediska řízení .....	102
3	<u>Struktura informačního procesu</u> .....	103
	3.1 Pojetí a fáze informačního procesu .....	103
	3.2 Technologie informací .....	104
4	<u>Komunikační proces jako složka informačního procesu</u> .....	105
	4.1 Pojem a funkce komunikačního procesu .....	105
	4.2 Formy komunikačního procesu .....	107
	4.3 Struktury komunikační sítě .....	108
5	<u>Řízení a informační systém</u> .....	109
	5.1 Integrované a automatizované systémy řízení .....	109
	5.2 Heuristické informační systémy .....	111
Kapitola VII. :	<u>ROZHODOVACÍ PROCES</u> .....	112
1	<u>Rozhodovací situace</u> .....	112
2	<u>Subjekt rozhodovacího procesu a jeho činnost</u> .....	112
3	<u>Fáze rozhodovacího procesu</u> .....	113
4	<u>Základní druhy rozhodování a rozhodovacích procesů</u> .....	116
	4.1 Typologie rozhodování a rozhodovacích procesů .....	116
	4.2 Charakteristiky hlavních typů rozhodování .....	118
	4.2.1 Intuitivní a analytický přístup (118)	
	4.2.2 Strategické a taktické rozhodování (119)	
	4.2.3 Rozhodování s různým časovým horizontem (119)	
	4.2.4 Rozhodování z hlediska časového vztahu rozhodnutí k vývoji řízeného objektu (120)	
5	<u>Formálně logické postupy v rozhodování</u> .....	120
	5.1 Podstata formálně logických postupů v rozhodování .....	120
	5.2 Riziko při rozhodování .....	121
	5.2.1 Rozhodování za jistoty (121)	
	5.2.2 Rozhodování za podmínek rizika (122)	
	5.2.3 Rozhodování za nejistoty (122)	
6	<u>Charakteristiky některých metod rozhodování</u> .....	123
	6.1 Operační analýza .....	123
	6.2 Teorie her .....	123
	6.3 Simulační modely .....	124

6.4	Heuristické modely .....	124
6.5	Jednoduché metody rozhodování .....	126
<u>Kapitola VIII. : OVLIVŇOVACÍ PROCES</u> .....		127
1	<u>Základní teoretické otázky ovlivňovacího procesu</u> .....	127
1.1	Podstata ovlivňovacího procesu .....	127
1.2	Směry ovlivňovacího procesu .....	128
1.3	Vyústění ovlivňovacího procesu .....	129
1.4	Předpoklady vzniku a fungování ovlivňovacího procesu ...	131
1.5	Stránky ovlivňovacího procesu .....	132
1.6	Druhy ovlivňovacího procesu z hlediska rozsahu ovlivňovaného objektu .....	133
1.7	Vztah ovlivňovacího procesu k ostatním složkám řídícího procesu .....	134
1.8	Význam ovlivňovacího procesu .....	134
2	<u>Ovlivňovací proces v řídicí praxi</u> .....	135
2.1	Praktické nástroje ovlivňování .....	135
2.2	Seznámení řízeného objektu s rozhodnutím řídícího subjektu .....	135
2.3	Podněty k práci zabezpečující provedení rozhodnutí .....	137
2.4	Účast pracujících na řízení .....	139
2.5	Technika vedení lidí .....	141
<u>Kapitola IX. : KONTROLNÍ PROCES</u> .....		143
1	<u>Podstata a funkce kontroly v řízení</u> .....	143
2	<u>Fáze kontrolního procesu</u> .....	145
3	<u>Objekty kontroly</u> .....	148
4	<u>Organizace a nástroje kontroly</u> .....	149
5	<u>Druhy kontroly řízeného objektu</u> .....	152
6	<u>Souvislosti kontroly se složkami mechanismu řídícího procesu</u> .....	156
6.1	Souvislost kontrolního procesu s rozhodovacím procesem .....	156
6.2	Souvislosti kontrolního procesu s ovlivňováním aktivity lidí .....	159
7	<u>Kontrola fungování kontrolního systému</u> .....	160
O d d í l B : Druhy řídicího procesu		
<u>Kapitola X. : ORGANIZOVÁNÍ V HOSPODÁŘSKÉM SYSTÉMU</u> .....		162
1	<u>Organizování</u> .....	162
2	<u>Organizace jako výsledek organizování</u> .....	165

2.1	Organizace jako způsob relativně trvalého uspořádání prvků .....	165
2.2	Organizace jako instituce .....	165
2.3	Systémové členění organizace .....	166
3	<u>Organizace formálních procesů v řídicím systému</u> .....	170
3.1	Procesy v řídicím systému .....	170
3.2	Organizování rutinních procesů .....	171
3.3	Přiřazování procesů útvarům .....	173
3.4	Základní způsoby přiřazování .....	174
3.5	Teoretické a praktické problémy vztahů procesů a útvarů .....	178
4	<u>Vertikální struktura útvarů</u> .....	179
4.1	Demokratický centralismus, centralizace a decentralizace .....	182
4.2	Typy vertikálních struktur.....	184
5	<u>Sociální systém organizace</u> .....	190
6	<u>Výběr, rozmístování a uvolňování pracovníků v organizaci</u> ..	196
6.1	Výběr a rozmístování pracovníků .....	196
6.1.1	Výběr potřebných pracovníků (196)	
6.1.2	Přijímání a adaptace nových pracovníků (197)	
6.1.3	Přemístování pracovníků v hospodářské organizaci (198)	
6.2	Uvolňování pracovníků z hospodářské organizace .....	199
7	<u>Postupy při formálním organizování v hospodářské praxi</u> ....	200
7.1	Organizátorský rozhodovací proces .....	200
7.2	Ovlivňování v organizátorské práci .....	201
7.3	Kontrola při organizování .....	202
 <u>Kapitola XI. : ŘÍZENÍ PROCESŮ V HOSPODÁŘSKÝCH SYSTÉMECH</u> .....		204
1	<u>Pojem procesu</u> .....	204
2	<u>Základní druhy procesů v hospodářských systémech</u> .....	204
3	<u>Rozhodování o procesech v hospodářských systémech</u> .....	205
3.1	Plánování procesů v hospodářských systémech .....	205
3.1.1	Podstata plánování a jeho funkce v řízení (205)	
3.1.2	Základní principy plánování (207)	
3.1.3	Podmínky a předpoklady účinného plánování (208)	
3.1.4	Průběh plánovacího procesu (209)	
3.1.5	Hlavní druhy plánů (211)	
3.1.6	Organizace plánovací činnosti (213)	
3.1.7	Normativní základna plánování (214)	
3.2	Operativní rozhodování o procesech .....	216
3.2.1	Dotváření úkolů daných plánem (216)	
3.2.2	Regulování řízeného procesu (216)	
3.3	Rozhodování po ukončení řízené transformace .....	217
4	<u>Ovlivňovací proces v řízení procesů v hospodářských systémech</u> .....	217
5	<u>Kontrola procesů v hospodářských systémech</u> .....	218

<u>Kapitola XII. : ŘÍZENÍ ROZVOJE OSOBNOSTI PRACOVNÍKŮ A</u>	
<u>PRACOVNÍCH KOLEKTIVŮ V HOSPODÁŘSKÝCH</u>	
<u>SYSTÉMECH</u> .....	
	220
1	<u>Faktory a kritéria rozvoje osobnosti pracovníků</u> .....
	220
2	<u>Pojem a funkce řízení rozvoje osobnosti pracovníků</u> .....
	223
3	<u>Předpoklady a řízení rozvoje osobnosti pracovníků</u> .....
	225
3.1	Poznávání osobnosti pracovníků .....
	225
3.2	Poznávání nároků a požadavků práce na člověka .....
	226
3.3	Poznávání požadavků na osobnost pracovníků vyplýva- jících z dalšího rozvoje společnosti .....
	226
3.4	Vytváření programů rozvoje osobnosti pracovníků .....
	226
3.5	Ovlivňování rozvoje osobnosti pracovníků .....
	227
3.6	Kontrola a hodnocení výsledků a celého procesu rozvoje osobnosti .....
	229
4	<u>Řízení rozvoje kolektivu pracujících</u> .....
	230
5	<u>Souvislosti řízení rozvoje osobnosti pracovníků a sociálního rozvoje kolektivů s ostatními druhy řídícího procesu</u> .....
	231

**P o z n á m k a :**

Další části a kapitoly jsou obsaženy ve druhém svazku studijního textu :

Část třetí : Rozbor specifických rysů řízení hospodářských systémů v socialismu v závislosti na stupni a objektu řízení

Část čtvrtá: Celkový systém řízení socialistického hospodářství a jeho fungování

Část pátá : Buržoasní teorie řízení

Seznam použité a doporučené literatury je rovněž uveden ve druhém svazku.