
OBSAH

1. Úvod
2. Definice kvality
3. Základní nástroje řízení kvality
4. Nástroje pro hodnocení úrovně systému řízení
5. Zásady managementu kvality
6. Management rizik
7. Základní legislativní požadavky
8. Závěr
9. Použitá literatura

