

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Předmluva .....                                                                        | 5  |
| 1. VŠEOBECNÉ OTÁZKY .....                                                              | 7  |
| 1.1 Úvod .....                                                                         | 7  |
| 1.2 K výkladu základních pojmů .....                                                   | 16 |
| 1.3 Klasifikace a typologie služeb uživatelům<br>JSK a soustavy VTEI .....             | 22 |
| 1.4 Efektivnost služeb uživatelům JSK<br>a soustavy VTEI .....                         | 28 |
| 1.5 Literatura .....                                                                   | 32 |
| 2. SLUŽBY UŽIVATELŮM JSK .....                                                         | 33 |
| 2.1 Vymezení a charakteristika základních<br>služeb uživatelům JSK .....               | 33 |
| 2.2 Diferenciace služeb a kategorizace<br>uživatelů .....                              | 35 |
| 2.3 Systém služeb JSK .....                                                            | 37 |
| 2.3.1 Meziknihovní služby .....                                                        | 38 |
| 2.3.2 JSK a soustava VTEI jako základní prvky<br>integrované informační soustavy ..... | 40 |
| 2.4 Výpůjční služby .....                                                              | 42 |
| 2.4.1 Výpůjční služba v rámci jedné knihovny .....                                     | 42 |
| 2.4.2 Meziknihovní výpůjční služba .....                                               | 47 |
| 2.4.3 Mezinárodní meziknihovní výpůjční<br>služba .....                                | 55 |
| 2.4.4 Služby studoven a čítáren .....                                                  | 58 |
| 2.5 Informační služby .....                                                            | 62 |
| 2.6 Propagační služby .....                                                            | 66 |
| 2.7 Uplatnění nové techniky ve službách<br>knihoven .....                              | 71 |
| 2.8 Literatura .....                                                                   | 75 |
| 3.1 VYMEZENÍ A CHARAKTERISTIKA SLUŽEB UŽIVATELŮM<br>SOUSTAVY VTEI .....                | 77 |
| 3.1.1 Komunikační proces a zprostředkování<br>informací .....                          | 77 |



|           |                                                                                                                                   |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.2     | Služby informačního systému .....                                                                                                 | 82  |
| 3.1.3     | Služby uživatelům .....                                                                                                           | 84  |
| 3.1.4     | Další přístupy k rozboru pojmu<br>informační služby .....                                                                         | 87  |
| 3.2       | Metodika a realizace výstupů informačního<br>systému /metodické postupy při realizaci<br>vybraných typů informačních služeb/..... | 94  |
| 3.2.1     | Studijně rozborová činnost .....                                                                                                  | 97  |
| 3.2.1.1   | Charakteristika studijně rozborových<br>elaborátů .....                                                                           | 100 |
| 3.2.1.2   | Základní metodický postup zpracování<br>studijně rozborových prací .....                                                          | 102 |
| 3.2.2     | Rešeršní činnost .....                                                                                                            | 109 |
| 3.2.2.1   | Vymezení jednotlivých etap vývoje forem<br>a způsobu zpracování rešerší .....                                                     | 113 |
| 3.2.2.1.1 | Ruční zpracování .....                                                                                                            | 113 |
| 3.2.2.1.2 | Off-line systémy .....                                                                                                            | 119 |
| 3.2.2.1.3 | Online systémy .....                                                                                                              | 132 |
| 3.3       | Návrh na řešení funkcí OBIS ve vztahu<br>k zajištění progresivních výstupů<br>s využitím výpočetní techniky .....                 | 141 |
| 3.4       | Literatura .....                                                                                                                  | 156 |