

OBSAH

ÚVODEM	7
1. „PROČ“ PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ?	9
2. „KDO“ PROVÁDÍ PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ?	15
2.1 Poradce pro pozůstalé a jeho kompetence	20
<i>Supervize</i>	26
<i>Péče o sebe sama</i>	28
2.2 Poradce pro pozůstalé jako profesní kvalifikace	30
3. „CO“ JE PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ?	35
3.1 Specifika poradenství pro pozůstalé	38
3.2 Principy poradenství pro pozůstalé	41
1. <i>Pomoci pozůstalým v akceptaci jejich ztráty</i>	41
2. <i>Pomoci pozůstalým identifikovat své pocity a vyjádřit je</i>	42
3. <i>Pomoci pozůstalým žít dál bez zemřelého</i>	44
4. <i>Podporovat pozůstalé v emocionálním odpoutávání od zemřelého</i>	45
5. <i>Poskytnout pozůstalým prostor a čas pro truchlení</i>	48
6. <i>Interpretovat „normální“ reakce na ztrátu</i>	48
7. <i>Respektovat individuální rozdíly v truchlení</i>	49
8. <i>Poskytovat pozůstalým kontinuální podporu</i>	50
9. <i>Prozkoumat obranné mechanismy a copingové strategie pozůstalých</i>	50
10. <i>Identifikovat potíže a doporučit adekvátní pomoc</i>	51
3.3 Průběh poradenského procesu	52
1. <i>Příprava poradenského procesu</i>	52
2. <i>Fáze vzájemného přijetí účastníků poradenského procesu</i>	54
3. <i>Porozumění problému</i>	54
4. <i>Hledání cest k řešení problému</i>	61
5. <i>Ukončení poradenského procesu</i>	62
4. „S KÝM“ PROBÍHÁ PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ?	63
<i>Individuální poradenství</i>	64
<i>Párové poradenství</i>	65
<i>Rodinné poradenství</i>	66
<i>Skupinové poradenství</i>	67
4.1 Problémová klientela	71
<i>Klienti přicházející pozdě</i>	71
<i>„Absentující“ klienti</i>	72
<i>„Nekomunikující“, mlčící klienti</i>	73
<i>Intoxikovaní klienti</i>	73

<i>Agresivní klienti</i>	74
<i>Manipulativní klienti</i>	74
<i>Klienti se sklonem k sebevraždě</i>	75
<i>Klienti se sklonem k vraždě</i>	77
<i>Klienti s mentálním handicapem</i>	78
<i>Klienti prožívající několikanásobnou ztrátu</i>	79
5. „KDY“ PROBÍHÁ PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ?	81
5.1 Členění procesu truchlení	84
6. „KDE“ BY MĚLO PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ PROBÍHAT? .	89
6.1 Distanční poradenství pro pozůstalé	96
6.2 Nutné podmínky poradenství pro pozůstalé	100
7. „KOLIK“ MÁ BÝT PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ?	105
8. „JAK“ VYPADÁ PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ?	107
8.1 Jak nemá poradenství pro pozůstalé vypadat	108
8.2 Jak má poradenství pro pozůstalé vypadat	116
8.3 Metody a techniky poradenství pro pozůstalé	122
9. MODEL Y PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ	141
9.1 Klinický model	142
9.2 Model chaosu	147
9.3 Dualistický model	155
9.4 Model „znovupoznání“	163
9.5 Šest „R“ model	165
9.6 Úkolový model	167
ZÁVĚREM	175
PŘÍLOHY	179