

OBSAH

Předmluva	7
1 Cestovní ruch zdravotně postižených osob jako součást sociálního cestovního ruchu	9
1.1 Sociální cestovní ruch	9
1.2 Znaký a charakteristiky cestovního ruchu osob se zdravotním postižením	15
1.3 Vývoj sociálního cestovního ruchu a cestovního ruchu osob se zdravotním postižením	18
2 Osoby se zdravotním postižením jako návštěvníci cestovního ruchu	23
2.1 Zdravotní postižení	25
2.1.1 Tělesné postižení	27
2.1.2 Smyslová postižení	30
2.1.3 Mentální postižení	34
2.2 Motivy cestování	35
2.3 Požadavky při účasti na cestovním ruchu	36
2.4 Překážky při účasti na cestovním ruchu	47
2.5 Pravidla komunikace s návštěvníky se zdravotním postižením ..	50
3 Legislativní úprava vztahující se k cestovnímu ruchu zdravotně postižených osob	53
3.1 Právo zdravotně postižených osob na účast na cestovním ruchu	53
3.2 Práva zdravotně postižených osob k využívání dopravních prostředků	55
3.3 Legislativní úprava bezbarierovosti ubytovacích a pohostinských zařízení	60
3.4 Legislativní úprava přístupnosti kulturně-historických památek ..	66
3.5 Legislativní úprava přístupnosti budov sportovně-rekreačních a kulturně-společenských zařízení	68
3.6 Právo zdravotně postižených osob k využívání přírodního prostředí	71

4 Pravidla bezbariérového řešení v cestovním ruchu	72
4.1 Přístup do budov	72
4.2 Parkovací místa	78
4.3 Vnitřní komunikace	82
4.4 Pokoje v ubytovacích zařízeních	85
4.5 Restaurace, bary, kavárny	91
4.6 Veřejné toalety	93
4.7 Exteriér	96
5 Podpora cestování zdravotně postižených osob	100
5.1 Organizace podpory cestování zdravotně postižených osob ..	101
5.2 Programy podpory cestování zdravotně postižených osob	106
5.3 Značky kvality v přístupném cestovním ruchu	111
5.4 Přínosy podpory cestování zdravotně postižených osob pro destinaci	112
6 Připravenost na poskytování služeb cestovního ruchu zdravotně postiženým osobám v České republice	115
6.1 Ubytovací zařízení	119
6.2 Pohostinská zařízení	120
6.3 Kulturně-historické památky UNESCO	121
6.4 Turistické trasy, naučné stezky a cyklotrasy	124
6.5 Přístupnost atraktivit cestovního ruchu z pohledu zdravotně postižených osob	127
7 Příklady dobré praxe	131
7.1 Přístup k informacím	133
7.2 Přístupné destinace	143
7.3 Bezbariérové turistické trasy a cyklotrasy	151
7.4 Bezbariérová ubytovací zařízení	156
7.5 Pohostinská zařízení	161
Seznam zkratk	165
Použitá literatura	167
Věcný rejstřík	175
Resumé	177