

# Содержание

<b>Предисловие</b> .....	5
<b>Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕНЕДЖМЕНТ. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА МЕНЕДЖМЕНТ</b> .....	8
1.1. Введение в менеджмент .....	8
1.2. Сущность менеджмента, его цели, предмет и задачи .....	11
1.3. Законы, закономерности и принципы менеджмента .....	18
1.4. Типы и виды менеджмента .....	23
<b>Тема 2. ЭВОЛЮЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b> .....	30
2.1. Эволюция управленческой мысли .....	30
2.2. Классическая (административная) школа управления .....	32
2.3. Школа «Человеческих отношений» .....	35
2.4. Новая школа науки управления .....	43
2.5. Школа поведенческих наук .....	44
2.6. Современные подходы к управлению .....	45
<b>Тема 3. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА</b> .....	51
3.1. Общая характеристика функций менеджмента .....	51
3.2. Планирование .....	53
3.3. Организация .....	58
3.4. Мотивация .....	62
3.5. Контроль .....	79
<b>Тема 4. ОРГАНИЗАЦИЯ, ЕЕ ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ СРЕДА</b> ....	87
4.1. Сущность понятия и виды организации .....	87
4.2. Внутренняя среда организации и ее основные элементы .....	91
4.3. Характеристика внешней среды организации и ее основные элементы .....	96
<b>Тема 5. РУКОВОДСТВО И ЛИДЕРСТВО В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА</b> .....	108
5.1. Руководство в организации и стили управления .....	108
5.2. Лидерство, влияние, власть .....	121
<b>Тема 6. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ</b> .....	133
6.1. Природа конфликтов в организации .....	133

6.2. Классификация и типы конфликтов .....	134
6.3. Причины конфликтов .....	137
6.4. Методы разрешения конфликтов .....	140
<b>Тема 7. ИНФОРМАЦИЯ И КОММУНИКАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ .....</b>	<b>145</b>
7.1. Информация в менеджменте и ее виды .....	145
7.2. Коммуникации .....	148
<b>Литература .....</b>	<b>162</b>
<b>Контрольные вопросы .....</b>	<b>164</b>