

P R E D H O V O R	7
1. PODSTATA KONTROLY, JEJ POSTAVENIE V RIADIACOM PROCESE	9
1.1. Podstata kontroly a jej obsah	9
1.2. Organizačná štruktúra kontrolného systému v ČSSR	12
1.3. Formy a druhy kontrolnej činnosti	14
1.4. Kontrola vo vnútornom obchode	15
1.4.1. Obsahové zameranie kontroly vo vnútornom obchode ...	15
1.4.2. Štátna obchodná inšpekcia	19
2. PROBLÉMY ROZVOJA ORGANIZAČNEJ ŠTRUKTÚRY VNÚTORNÉHO OBCHODU	22
2.1. Problémy odvetvovej štruktúry	22
2.1.1. Štátny obchod	24
2.1.2. Družstevný obchod	29
2.2. Vzťahy medzi štátnym a družstevným obchodom	29
2.2.1. Aktuálne problémy vzťahov	29
2.2.2. Špecifické vzťahy v družstevnom obchode	31
2.3. Problémy odborovej štruktúry	36
2.3.1. Odborové problémy v sústave MO	36
2.3.2. Špecifiká odborovej špecializácie v SD	38
2.4. Národné výbory ako orgány riadenia obchodu	44
3. NIEKTORÉ MATEMATICKO-ŠTATISTICKÉ METÓDY PRI ROZHODOVACÍCH PROCESOCH V OBCHODE	47
3.1. Lineárne modely matematického programovania	48
3.1.1. Základné úlohy lineárneho programovania	48
3.2. Distribučné úlohy lineárneho programovania	50
3.2.1. Dopravný problém	50
3.2.1.1. Riešenie dopravného problému Vogelovou aproximačnou metódou	52
3.3. Metódy hromadnej obsluhy	53
3.3.1. Triedenie modelov hromadnej obsluhy	55

3.4.	Optimalizácia zásob	56
3.4.1.	Kritériá klasifikácie modelov zásob	56
3.5.	Teória a modely obnovy	57
3.5.1.	Obecné otázky teórie obnovy	57
3.5.2.	Kritériá rozhodovania pri obnove	59
3.6.	Simulačné metódy	59
3.6.1.	Simulácia jednoduchých stochastických procesov metódou Monte Carlo	60
3.6.1.1.	Metóda Monte Carlo v prognózach ekonomických javov	60
3.7.	Metódy sieťovej analýzy	60
3.7.1.	Základné pojmy sieťovej analýzy	61
3.7.2.	Charakteristika hlavných metód sieťovej analýzy ...	63
3.7.3.	Hlavné oblasti použitia metód sieťovej analýzy	64
3.7.4.	Výhody a nevýhody sieťovej analýzy	65
4.	VYBRANÉ OTÁZKY METODIKY KSR VO VNÚTORNOM OBCHODE	67
4.1.	Základné metodické problémy racionalizácie	68
4.2.	Metodika RAPPOS a jej uplatnenie pri racionalizácii obchodnej prevádzky	71
4.3.	Tímová práca v racionalizácii	78
5.	VYBRANÉ PROBLÉMY VNÚTROPODNIKOVÉHO RIADENIA VO VNÚTORNOM OBCHODE	81
5.1.	Špecifiká riadenia vnútorného obchodu a obchodného podniku	81
5.2.	Väzba medzi podnikovým a vnútropodnikovým riadením ,.....	85
5.3.	Model vnútropodnikového riadenia v zmysle Konceptie rozvoja vnútropodnikového riadenia v obchode, spracované VÚO Praha, rok 1977 a ďalšie	91
5.4.	Inšpektori predajní	93
5.5.	Hospodárske stredisko maloobchodu	97
6.	VYUŽÍVANIE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY NA ZDOKONAĽOVANIE RIADENIA V SOCIALISTICKOM VNÚTORNOM OBCHODE	106
6.1.	Vývoj uplatňovania výpočtovej techniky vo vnútorom obchode	106
6.2.	Súčasný rozsah spracovania informácií na počítačoch vo vnútorom obchode	108
6.3.	Budovanie integrovaného informačného systému vo vnútorom obchode	111
6.3.1.	Celospoločenská nutnosť tvorby racionálnych informačných sústav	111

6.3.2.	Teoretické východiská tvorby integrovaného informačného systému vnútorného obchodu	113
6.3.3.	Model integrovaného informačného systému vnútorného obchodu	114
6.4.	Smery rozvoja automatizovaných systémov riadenia vo vnútornom obchode v najbližších rokoch	118
6.5.	Ďalšie perspektívy rozvoja automatizovaných systémov riadenia vo vnútornom obchode	120
7.	ÚČASŤ PRACUJÚCICH A SPOTREBITEĽOV NA RIADENÍ OBCHODU	123
7.1.	Účasť pracujúcich na riadení vlastných obchodných organizácií	123
7.1.1.	Účasť pracujúcich na riadení v zmysle Súboru opatrení na zdokonalenie sústavy plánovitého riadenia národného hospodárstva	123
7.1.2.	Hlavné formy zabezpečenia účasti pracujúcich na riadení vnútorného obchodu	125
7.2.	Organizácia účasti spotrebiteľov na riadení vnútorného obchodu	127
7.2.1.	Účasť spotrebiteľov na riadení štátneho obchodu	127
7.2.2.	Organizácia účasti spotrebiteľov na riadení družstevného obchodu	129