

0	<u>Úvod</u>	3
1	<u>Soustava výchovy a vzdělávání pracovníků v resortu ministerstva obchodu ČSR</u>	5
1.1	Význam výchovy a vzdělávání pro so- cialistický obchod	5
1.2	Soustava výchovy a vzdělávání v ČSR. Organizace soustavy výchovy a vzdělávání v resortu ministerstva obchodu ČSR	11
1.2.1	Soustava výchovy a vzdělávání v ČSR	11
1.2.2	Organizace soustavy výchovy a vzdělávání v resortu ministerstva obchodu ČSR	17
2	<u>Výchova a vzdělávání pracovníků v obchodních organizacích</u>	26
2.1	Výchova a vzdělávání pracovníků obchodních organizací jako nástroj utváření jejich optimálních kvalifikačních struktur	26
2.2	Zásady pro výchovu a vzdělávání pracovníků v organizacích resortu MO ČSR	30
2.3	Kvalifikační příprava obchodně provozních pracovníků	36
2.4	Další formy zvyšování kvalifikace obchodně provozních pracovníků	52
2.5	Kvalifikační příprava průvodců cestovního ruchu	56
2.6	Ověřování zvláštní způsobilosti pracovníků obchodu k některým činnostem ve výstavbě	62
2.7	Přípravné kursy ke studiu na středních odborných a na vysokých školách	65
2.8	Kontrola výchovy a vzdělávání pracovníků v obchodních organizacích	69
3	<u>Výchova a vzdělávání vedoucích pracovníků a kádrových rezerv v resortu ministerstva obchodu</u>	72

3.1	Společenská nezbytnost výchovy vedoucích pracovníků a kádrových rezerv v obchodě	72
3.2	System zvyšování kvalifikační úrovně vedoucích pracovníků a kádrových rezerv resortního okruhu	75
3.3	System zvyšování kvalifikační úrovně vedoucích pracovníků a kádrových rezerv vnitroresortního okruhu	106
3.4	Utváření žádoucího řídicího stylu vedoucího pracovníka v obchodě prostřednictvím výchovně vzdělávacího působení	115
3.5	Souvislost výchovy vedoucích pracovníků s potřebami praxe	120
4	<u>System a metody řízení výchovně vzdělávacího procesu</u>	137
4.1	Určování potřeb výchovy a vzdělávání pracovníků obchodních organizací	137
4.2	Struktura výchovně vzdělávacího procesu a jeho řízení	141
4.3	Cíle a cílové struktury výchovně vzdělávacího procesu	149
4.4	Obsah výchovně vzdělávacího procesu a jeho racionální utváření	155
4.5	Organizační formy, metody a prostředky výchovně vzdělávacího procesu	166
4.5.1	Organizační formy	166
4.5.2	Metody a prostředky výchovně vzdělávacího procesu	166
4.5.2.1	Vyučovací metody	166
4.5.2.2	Vyučovací prostředky a pomůcky	177
4.6	Hodnocení účinnosti a přínosu výchovně vzdělávacího procesu	183
4.6.1	Význam a účel hodnocení účinnosti a přínosu výchovně vzdělávacího procesu	183
4.6.2	Hodnocení pedagogické účinnosti	187
4.6.3	Hodnocení praktického přínosu výchovně vzdělávacího procesu	194
4.7	Lektor /učitel/ - řídicí činitel výchovně vzdělávacího procesu	197

4.7.1	Postavení a úloha lektora /učitele/ ve výchovně vzdělávacím procesu	197
4.7.2	Vzájemný vztah lektora a účastníka ve výchovně vzdělávacím procesu	200
4.7.3	Osobnost lektora ve výchově a vzdělávání pracovníků v organizacích	203

Slovník základních pojmů výchovy a vzdělávání pracovníků	211
Seznam literatury	231
Obsah	232