
OBSAH

ÚVOD	1
1 ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ V PODNICÍCH	2
1.1 Vymezení personálního řízení	2
1.2 Personální řízení a řízení lidských zdrojů	5
1.3 Vnější podmínky řízení lidských zdrojů	6
1.4 Vnitřní podmínky řízení lidských zdrojů	7
1.5 Trh práce	9
1.6 Politika zaměstnanosti	11
2 PRACOVNÍCI NA PRACOVIŠTI	13
2.1 Pracovní a lidský potenciál, charakteristiky pracovní síly	13
2.1.1 Pracovní a lidský potenciál	13
2.1.2 Pracovní způsobilost a kvalifikace	14
2.1.3 Intelektuální kapitál	15
2.1.4 Kompetence	15
2.1.5 Kompetenční modely	16
2.2 Pracovní místa, pracovní úkoly	17
2.2.1 Pracovní místo, pracovní úkol	17
2.2.2 Pracovní postup	18
2.2.3 Popisy pracovních míst	19
2.3 Pracoviště	20
2.4 Analýza práce	21
2.5 Pracovní podmínky a pracovní prostředí	24
2.5.1 Podmínky pracovního prostředí	24
2.5.2 Organizační podmínky práce	25
2.5.3 Sociální podmínky práce	27
2.5.4 Charakteristika pracovních podmínek	30
3 ZAJIŠTĚNÍ A STABILIZACE PRACOVNÍKŮ	32
3.1 Vyhledávání, výběr a rozmisťování pracovníků	32
3.1.1 Vyhledávání (získávání) pracovníků	32
3.1.2 Výběr a rozmisťování pracovníků	35
3.2 Řízení adaptace pracovníků	39
3.3 Motivace pracovního chování	45
3.4 Stimulace	46
3.5 Odměňování pracovníků	49
3.5.1 Mzdový systém podniku	51
3.5.2 Mzdové formy	51
3.5.3 Mzdová zvýhodnění	52
3.5.4 Odměňování v nepodnikatelské sféře	53
3.6 Sociální politika a sociální činnosti v podniku	55

4	ROZVOJ PRACOVNÍKŮ	57
4.1	Hodnocení pracovníků	57
4.1.1	Hodnotící pohovor	61
4.2	Příprava pracovníků	63
4.2.1	Vzdělávání v podniku	65
4.2.2	Rekvalifikace	70
4.3	Řízení pracovní mobility a uvolňování pracovníků	71
4.3.1	Fluktuace	72
4.3.2	Vertikální mobilita	73
4.3.3	Sledování mobility	73
4.3.4	Uvolňování pracovníků	74
4.4	Profesní kariéra a osobní rozvoj	76
4.4.1	Typologie profesních kariér	76
4.4.2	Plánování kariéry v podniku	78
4.4.3	Osobní rozvoj	80
5	ORGANIZACE PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ V PODNICÍCH	82
5.1	Subjekty personálního řízení	82
5.2	Role a struktura personálního útvaru	83
5.3	Personální činnosti vedoucích pracovníků	85
5.4	Personální informační systém	86
6	ZAMĚSTNANECKÉ VZTAHY A VZTAHY S ODBORY	89
6.1	Praxe zaměstnaneckých vztahů	89
6.1.1	Komunikace	89
6.1.2	Řešení konfliktů a disciplinární opatření	93
6.2	Procesy participace a identifikace	95
6.3	Vztah zaměstnavatelů a odborů	97
6.4	Kolektivní vyjednávání	99
6.5	Pracovní a sociální klima	100
7	PERSONÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ	104
7.1	Potřeba pracovních sil a její krytí	104
7.1.1	Odhad budoucí potřeby pracovních sil	105
7.1.2	Odhad pokrytí budoucí potřeby pracovních sil	105
	SEZNAM LITERATURY	107
	SEZNAM SCHÉMÁT	110
	SEZNAM TABULEK	110