

Obsah

PŘEDMLUVA	11	
1.1	STRUČNĚ O PROJEKTU PROCES INTEGRACE PALIATIVNÍ PÉČE	12
1.2	O METODICKÉM MATERIÁLU	14
1.2.1	STRUKTURA	14
I. PALIATIVNÍ PÉČE V DOMOVECH PRO SENIORY – PRINCIPY A PŘÍNOSY	17	
1.	PALIATIVNÍ PÉČE A JEJÍ PRINCIPY	17
2.	KONTEXT POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE V ČESKÉ REPUBLICE	18
3.	SPECIFIKA KLIENTŮ POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍ PRO SENIORY	20
4.	JAK CHÁPEME PALIATIVNÍ PÉČI V DOMOVECH PRO SENIORY	21
4.1	4 ZÁKLADNÍ PROCESY PŘI POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE V DOMOVĚ PRO SENIORY	23
4.2	SOUVISEJÍCÍ TERMÍNY/ZÁKLADNÍ POJMY	24
4.3	CO PALIATIVNÍ PÉČE PŘINÁŠÍ DOMOVU PRO SENIORY	26
4.3.1	NÁROKY NA ORGANIZACI A PRACOVNÍKY	28
4.3.2	PŘÍNOSY PRO ORGANIZACI A PRACOVNÍKY	29
ZDROJE SEKCE I	30	
II. MAPOVÁNÍ PROSTŘEDÍ A ROZHODOVÁNÍ O POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE	32	
1.	VNITŘNÍ ZDROJE	33
1.1	MĚŘITELNÉ INDIKÁTORY SOUČASNÉHO STAVU PÉČE V DOMOVĚ	34
1.2	PERSONÁLNÍ VYBAVENÍ ORGANIZACE	36
1.3	MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ ZDROJE A VYBAVENÍ	37
1.4	KULTURA ORGANIZACE A IMPLEMENTOVANÉ MODELY PÉČE	38
1.5	ORGANIZAČNÍ VIZE PÉČE A VIZE PALIATIVNÍ PÉČE	41
1.6	POSTOJE A MOTIVY PRACOVNÍKŮ	42
1.7	ZNALOSTI A DOVEDNOSTI PRACOVNÍKŮ	43
2.	VNĚJŠÍ ZDROJE	44
3.	NÁSTROJE MAPOVÁNÍ – ROZHOVORY, FOKUSNÍ SKUPINY	48
3.1	ROZHOVORY	49
3.2	FOKUSNÍ SKUPINY	51

PŘÍLOHY SEKCE II	54
PŘÍLOHA 1 - PŘÍKLAD MODELOVÉ SITUACE PRO FOKUSNÍ SKUPINU	54
PŘÍLOHA 2 - PŘÍKLAD SCÉNÁŘE ROZHOVORU PRO FOKUSNÍ SKUPINU S LIDMI VE VNITŘNÍCH SLUŽBÁCH	56
ZDROJE SEKCE II	57
III. PŘÍPRAVA NA POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE: VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORA PRACOVNÍKŮ	58
1. CÍLE VZDĚLÁVÁNÍ A PŘÍPRAVY PRACOVNÍKŮ	60
2. ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRO PROFESE	61
2.1 ZDRAVOTNÍ SESTRY	61
2.2 PEČOVATELKY A PEČOVATELÉ (PRACOVNÍCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH)	62
2.3 SOCIÁLNÍ PRACOVNICE A PRACOVNÍCI	62
2.4 OSTATNÍ PROFESE	63
3. OTÁZKY K ODBORNÉMU VZDĚLÁVÁNÍ	64
3.1 ODBORNÉ KURZY, KTERÉ NAŠI PRACOVNÍCI NAVŠTÍVILI:	64
4. PRŮBĚŽNÉ VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORA POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE	65
4.1 NÁSTROJE VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORY PRACOVNÍKŮ PŘI ŘEŠENÍ NEJISTOT	66
4.1.1 KURZY	66
4.1.2 WORKSHOPY	66
4.1.3 ODBORNÉ SEMINÁŘE	67
4.1.4 ŘÍZENÉ DISKUZE, SPOLEČNÉ PLÁNOVÁNÍ A ROZHODOVÁNÍ: TZV. „METODICKÁ SETKÁNÍ“	67
4.1.5 WEBINÁŘ	67
4.1.6 STÁŽE V JINÝCH ZAŘÍZENÍCH	67
4.1.7 MENTORING VE VLASTNÍM ZAŘÍZENÍ, INTERNÍ VZDĚLÁVÁNÍ	68
4.1.8 SEŠIT OTÁZEK	68
4.1.9 FILMY A DISKUZE	68
PŘÍLOHY SEKCE III	69
PŘÍLOHA 1 - TÉMATA PRO VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (NEJEN)	69
IV. POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE: NASTAVENÍ POSTUPŮ V ORGANIZACI A S EXTERNÍMI AKTÉRY	70
IV.A - KLIENT	72
1. PRÁVNÍ INSTITUTY A VŮLE KLIENTA PŘI PÉČI V ZÁVĚRU ŽIVOTA – ANOTACE PŘÍLOH A a B	72

2.	PLÁNOVÁNÍ PÉČE V ZÁVĚRU ŽIVOTA	73
2.1	PLÁNOVÁNÍ PÉČE S OHLEDEM NA VÝVOJ ONEMOCNĚNÍ	75
3.	ROZHOVOR O BUDOUCÍ PÉČI	77
3.1	VEDENÍ ROZHOVORŮ	78
3.2	DOPORUČENÍ K ROZHOVORŮM	80
3.3	ZÁZNAM PŘÁNÍ KLIENTA	81
3.4	VEDENÍ ROZHOVORU A PLÁNOVÁNÍ BUDOUCÍ PÉČE S PŘÍBUZNÝMI KLIENTA	82
4.	PLÁN PÉČE V ZÁVĚRU ŽIVOTA	83
4.1	SOUČÁSTI PLÁNU PÉČE V ZÁVĚRU ŽIVOTA	84
5.	KLIENT V PALIATIVNÍM REŽIMU	86
5.1	ROZHODOVÁNÍ O VSTUPU KLIENTA DO PALIATIVNÍHO REŽIMU	86
5.1.1	CO JE TŘEBA ZVÁŽIT PŘI VSTUPU KLIENTA DO PALIATIVNÍHO REŽIMU?	87
6.	POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE	88
6.1	ÚPRAVA PROSTŘEDÍ, POBÝVÁNÍ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ, SPOLUBYDLÍČÍ	88
6.1.1	PRÁCE S PROSTŘEDÍM PŘI POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE	88
6.1.2	NASTAVENÍ POSTUPU PRO POBÝVÁNÍ A PŘESPÁVÁNÍ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ V POSLEDNÍCH DNECH A HODINÁCH	89
6.1.3	KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE SE SPOLUBYDLÍČÍM	90
6.2	PRAKTICKÉ ZAJIŠTĚNÍ V DOBĚ SMRTI A PO SMRTI KLIENTA	91
6.2.1	POSTUP PŘI ÚMRTÍ KLIENTA V DOMOVĚ	91
6.2.2	PÉČE O MRTVÉ TĚLO A ROZLOUČENÍ	92
6.2.3	PÉČE POZŮSTALOSTNÍ	93
6.2.4	PODPORA PERSONÁLU PO ÚMRTÍ KLIENTA	94
IV.B	– ORGANIZACE	95
7.	SHODA NA PRINCIPECH POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE	95
7.1	NÁVRH ZNĚNÍ PRINCIPŮ POSKYTOVANÉ PÉČE	96
7.2	MODEL PÉČE V ORGANIZACI	98
7.3	SPOLEČNÁ TERMINOLOGIE	98
8.	KOMUNIKACE A PALIATIVNÍ PÉČE	99

8.1	OTEVŘENOST	99
8.2	KOMUNIKACE O SMRTI A UMÍRÁNÍ	100
8.3	SDÍLENÍ EMOCÍ A BUDOVÁNÍ DŮVĚRY	101
8.4	SDÍLENÍ OBAV A PŘIJÍMÁNÍ ODPOVĚDNOSTI	102
8.5	KOMUNIKACE S RODINOU PŘI VSTUPU DO PALIATIVNÍHO REŽIMU	103
8.5.1	HLAVNÍ KONTAKTNÍ OSOBY V RODINĚ A ORGANIZACI	105
8.5.2	PŘÍKLAD ŘEŠENÍ KONFLIKTU MEZI PRACOVNÍKY A RODINOU	105
9.	MULTIDISCIPLINÁRNÍ TÝM A POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE	107
9.1	KULTURNÍ PŘEDPOKLADY	108
9.2	STANOVOVÁNÍ A ZMĚNA CÍLŮ PÉČE	108
9.3	ROLE A KOMPETENCE ČLENŮ MULTIDISCIPLINÁRNÍHO TÝMU PŘI POSKYTOVÁNÍ PALIATIVNÍ PÉČE	109
9.3.1	ROLE A ÚLOHY MANAGEMENTU	110
9.3.2	PŘÍMÁ PÉČE	112
9.3.3	DALŠÍ ÚČASTNÍCI PÉČE	115
9.3.4	KOORDINÁTOR PALIATIVNÍ PÉČE, PALIATIVNÍ SKUPINA	115
9.4	VÝZVY V PRÁCI MULTIDISCIPLINÁRNÍHO TÝMU	117
9.4.1	SPOLUPRÁCE ZDRAVOTNICKÝCH A SOCIÁLNÍCH PROFESÍ	117
9.4.2	RYCHLÉ ZVRATY SITUACE	119
9.5	PODPORA FUNGOVÁNÍ MULTIDISCIPLINÁRNÍHO TÝMU	120
9.5.1	VEDENÍ DOKUMENTACE	120
9.5.2	REFLEXE PŘÍPADU, ZPĚTNÁ VAZBA PRO PRACOVNÍKY	122
10.	SPOLUPRÁCE S EXTERNÍMI AKTÉRY	124
10.1	PRAKTICKÝ LÉKAŘ	124
10.2	NEMOCNICE, KDE JSOU KLIENTI HOSPITALIZOVÁNI	128
10.3	SDÍLENÁ PÉČE: SPOLUPRÁCE S MOBILNÍM PALIATIVNÍM TÝMEM	131
10.3.1	MOBILNÍ SPECIALIZOVANÁ PALIATIVNÍ PÉČE	131
10.3.2	MOŽNOSTI SPOLUPRÁCE POBYTOVÉHO ZAŘÍZENÍ A MOBILNÍ SPECIALIZOVANÉ PALIATIVNÍ PÉČE OPTIKOU OBOU AKTÉRŮ	131
10.3.3	DOPORUČENÍ PRO SDÍLENOU PÉČI – SPOLUPRÁCE NA ÚROVNI ORGANIZACÍ	134
10.3.4	SPOLUPRÁCE PŘI PRAKTICKÉ PÉČI	141
	PŘÍLOHY SEKCE IV	149
	PŘÍLOHA 1 - PŘEDPOKLADY ÚZKÉ SPOLUPRÁCE POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A ZAŘÍZENÍ PALIATIVNÍ PÉČE	149
	ZDROJE SEKCE IV	150

V. UDRŽITELNOST PROJEKTU	151
ZDROJE SEKCE V	155
PŘÍLOHA A - PRÁVNÍ INSTITUTY A VŮLE KLIENTA PŘI PÉČI V ZÁVĚRU ŽIVOTA	156
1. SCHOPNOST ROZHODOVAT SE NENÍ NARUŠENA	159
1.1 DŘÍVE VYSLOVENÉ PŘÁNÍ	159
1.2 PŘEDBĚŽNÉ PROHLÁŠENÍ	165
1.3 NÁPOMOC PODPŮRCE	168
2. SCHOPNOST ROZHODOVAT SE CHYBÍ	171
2.1 OPATROVNICTVÍ	171
2.2 OMEZENÍ SVÉPRÁVNOSTI	176
3. ZTRÁTA SCHOPNOSTI SE ROZHODOVAT	185
3.1 BEZVĚDOMÍ A ZDRAVOTNICKÁ DOKUMENTACE	185
3.2 POSTUP V PŘÍPADĚ ZTRÁTY VĚDOMÍ U KLIENTA V TERMINÁLNÍM STADIU ONEMOCNĚNÍ	186
3.3 PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY VYUŽITÍ PRÁVNÍCH INSTITUTŮ	186
3.4 DYNAMIKA VZTAHŮ V ROZHODOVÁNÍ O BUDOUCÍ PÉČI	188
4. INSTITUTY NEVHODNÉ K UŽITÍ V OTÁZKÁCH ROZHODOVÁNÍ O KONCI ŽIVOTA	189
4.1 VYUŽITÍ GENERÁLNÍ PLNÉ MOCI	189
4.2 ZASTUPOVÁNÍ ČLENEM DOMÁCNOSTI	189
5. ZÁVĚR	190
PŘÍLOHA B – VZORY PRÁVNÍCH DOKUMENTŮ	191
VZOR DŘÍVE VYSLOVENÉHO PŘÁNÍ	191
NÁLEŽITOSTI POUČENÍ LÉKAŘE OHLEDNĚ DŘÍVE VYSLOVENÉHO SOUHLASU S BUDOUCÍ LÉČBOU	193
POUČENÍ ZE STRANY LÉKAŘE OHLEDNĚ PŘEDEM VYSLOVENÉHO NESOUHLASU S BUDOUCÍ LÉČBOU	194
PŘEDBĚŽNÉ PROHLÁŠENÍ	195
DOHODA O NÁPOMOCI PŘI ROZHODOVÁNÍ	197
NÁVRH NA OMEZENÍ SVÉPRÁVNOSTI A JMENOVÁNÍ OPATROVNÍKA	199
ZDROJE PŘÍLOHA A, B.	202