Inhaltsverzeichnis

Vor	wort 5
1	Firmennachweis. 6 Finalsätze: <i>um zu – damit</i> , Verben mit Präpositionen
2	Anfrage
3	Angebot
4	Werbebrief
5	Nachfassbrief
6	Auftrag / Bestellung, Widerruf
7	Auftragseingang, Annahme / Ablehnung
8	Lieferung, Versandanzeige, Rechnung
9	Wareneingang: Empfangsbestätigung, Zahlungsanzeige
10	Lieferverzögerung: Mahnung, Antwort auf eine Mahnung
11	Reklamation, Antwort auf eine Reklamation
12	Zahlungsverzögerung: Mahnung, Antwort auf eine Mahnung
13	Zahlungsschwierigkeiten, Versuch einer Einigung
14	Kreditauskunft
15	Termine, Einladung, Dankschreiben, Geschäftsreise
Lös	ungen 106