

OBSAH

Úvod – Preludium aneb s novináři netančím	5
Část první – Syndrom Hospody na Mýtince	9
Část druhá – Vnitřní a vnější komunikace v institucích	15
Část třetí – Mediální scéna	23
Část čtvrtá – Souboj s gatekeeperem	32
Část pátá – Kontakty s médii	39
Část šestá – Manipulace a nepravdy v žurnalistice aneb „střelili na lišku, trefili Maryšku“	96
Část sedmá – Mediální krize, příprava na ni a zásady chování po jejím vzniku	111
Epilog – První cesta do Hospody na Mýtince aneb několik vět závěrem	118
Příloha I. – Malý slovník mediální komunikace	120
Příloha II. – Nejdůležitější zásady při komunikaci s novináři v době krize	141
Příloha III. – Vyhodnocení testu komunikačních dovedností	142
Příloha IV. – Několik osvědčených zásad úplně nakonec	146