

OBSAH

<i>Předmluva</i>	11
<i>Poděkování</i>	15
<i>Úvod</i>	17
Kapitola 1 Rozhodněte se jednat: Ber, Nech, Změň	19
Kapitola 2 Rozmazlení spratci: Nároky, obviňování, zodpovědnost	33
Kapitola 3 Vzdát to, nebo vytrvat: Reagovat ukvapeně, nebo promyšleně?	49
Kapitola 4 Co vlastně šéfové chtějí: Postoje, hlavní hodnoty, výsledky	67
Kapitola 5 Sprosté slovo na T: Co se říká o tlouštících	81
Kapitola 6 Kancelářská politika a drby: Tiší zabijáci	93
Kapitola 7 Jste dostatečně zapojení? Někdo to rád on-line	111
Kapitola 8 Co potřebujete k úspěchu: Prezentační dovednosti, porady, zdravě pozitivní přístup, pravidla oblékání a služby zákazníkům	131
Kapitola 9 Najděte ji, udržte si ji a milujte ji: A co dělat, když vás propustí	157
Kapitola 10 Poučujte a vyučujte: Kontrola, rozhodování, peníze a rodičovství	179
<i>52 poučení – shrnutí</i>	197
<i>Kontakty</i>	203
<i>O autorce</i>	207