

Obsah

Úvod do pracovní motivace	5
Maslowova teorie potřeb.....	9
Ostatní teorie pracovní motivace.....	10
Herzbergova dvoufaktorová teorie	12
Vroomova teorie očekávání.....	13
Adamsova teorie rovnováhy.....	14
Skinnerova teorie pozitivního posílení	15
Teorie stanovování cílů.....	16
McGregorova teorie X a Y.....	17
Závěrem.....	18
Test potřeb zaměstnanců.....	20
Zadání testu potřeb.....	20
Výsledky testu potřeb.....	21
Konečné výsledky testu potřeb	24
Motivační systémy	30
Odměňování, ocenění	30
Uznání, úspěch	34
Komunikace	36
Zrak, řeč těla	37
Povaha	41
Zvuk	42
Řeč (slovní komunikace)	44
Hodnotící rozhovor – hodnocení zaměstnanců.....	46
Kritéria hodnocení zaměstnanců	49
Postup při hodnocení zaměstnanců	50
Nejčastější chyby při hodnocení zaměstnanců	53
Rozvoj zaměstnanců.....	56
Koučování	56

Průběh koučování	58
Ideální kouč	61
Nevýhody koučování	63
Předávání pravomocí	64
Průběh předávání pravomocí	64
Jaké pravomoci předávat.	65
Výhody a nevýhody předávání pravomocí	67
Mentorování	70
Konzultace	70
Bouře mozků	72
Brainwriting	73
Myšlenková mapa	73
Možnost růstu	77
Nežádoucí motivace	79
Řešení problémů	83
Zvládání konfliktů	85
Kritika zaměstnanců	90
Aby motivace fungovala	92
Test manažerů	99
Zadání testu manažerů	99
Výsledky testu manažerů	100
Test zaměstnanců	101
Sebemotivace	104
Sebeřízení	105
Řízení času	108
Závěrem:	112
Soupis bibliografie a bibliografických citací	117
Poznámky:	119