

Obsah

1	Úvod	5
1.1	Očekávaný přínos – nejnovější trendy a propojení systémů řízení	5
1.2	Souhrnný přehled změn.	5
1.2.1	Nová struktura dle Annex SL	5
1.2.2	Upravená terminologie – produkty, služby a další	6
1.2.3	Nové požadavky – kontext organizace, přístup na základě rizik a příležitostí	7
1.2.4	Požadavky, které „zmizely“	8
1.2.5	Co zůstalo beze změny?	8
2	Požadavky jednotlivých kapitol revidované normy ČSN EN ISO 9001:2016	9
3	Příklady k revizi normy ČSN EN ISO 9001:2016	97
4	Odpovědi na dotazy	103
4.1	Téma – GDPR:	103
4.2	Téma – Kontext organizace:	103
4.3	Téma – Určení rozsahu systému managementu:	104
4.4	Téma – Představitel managementu:	105
4.5	Téma – Cíle systému managementu:	105
4.6	Téma – Metrologie:	105
4.7	Téma – Dokumentované informace:	106
4.8	Téma – Externí poskytovatelé:	107
4.9	Téma – Spokojenost zákazníka:	107
4.10	Téma- Interní audit:	108
4.11	Téma – Přezkoumání systému managementu vedením:	111
5	Příklady nejčastějších neshod z auditů certifikačních orgánů	115

Piktogramy

- ⇒ *Poznámka*
- **Příklad**
- < **Původní znění normy**
- > **Nové znění normy**

