

Obsah

Obsah	5
Zdravice předsedy Ústavního soudu ČR účastníkům konference <i>(Pavel Rychetský)</i>	7
Úvodní slovo: Praxe a teorie současného internetového poradenství <i>(Ladislav Ptáček)</i>	9
Internetové poradenství a inspekce sociálních služeb <i>(Jana Sladká Ševčíková)</i>	11
Kyberšikana jako rizikový faktor ohrožující děti a dospívající na internetu <i>(Denisa Denglerová)</i>	15
O čtení mezi řádky – internetové poradenství / Internetové poradenství v Rakousku <i>(Marlies Matejka)</i>	23
Internetové poradenstvo na Slovensku: história, súčasnosť a perspektíva <i>(Dana Lovašová)</i>	33
Supervize v oblasti e-mailového poradenství <i>(Michal Horák, Andrea Lásková)</i>	39
Právo v internetovém poradenství v praxi <i>(Ladislav Ptáček)</i>	44
Skype jako soudobé komunikační médium v kontextu internetového poradenství <i>(Bohuslava Horská)</i>	50
Internetové poradenství v praxi linky bezpečí: Chat LB, E-mailová poradna LB a asistenční linka pro bezpečnější internet <i>(Hana Petráková)</i>	60
Systém a forma internetového poradenství v InternetPoradně Olomouc <i>(Pavel Veselský)</i>	63
Korespondenční kurzy a netstreetwork jako alternativní nástroje internetového poradenství <i>(Patricie Arlethová, Kristina Čadeni, Dagmar Vodičková)</i>	71
Extc.cz – vše co jste chtěli vědět o drogách a báli jste se zeptat <i>(Jakub Černý, Zuzana Šilhanová)</i>	77

Když se stáří stane problémem...	
...aneb jak pracujeme v internetové poradně Linky seniorů	81
<i>(Kateřina Bohatá, Petra Finková, Jindřiška Kotrlová)</i>	
O autorech příspěvků	86
Poděkování	90
Ediční poznámka	91