

## Obsah

Úvodní slovo.....	6
1 Kyberšikana zaměřená na učitele jako celosvětový problém.....	7
1.1 Výzkum kyberšikany učitelů.....	7
1.2 Základní formy agrese v online prostředí .....	11
1.2.1 Kyberšikana a tradiční šikana.....	14
1.3 Rozdíly mezi tradiční šikanou a kyberšikanou .....	17
1.4 Základní formy kyberšikany zaměřené na učitele .....	23
1.4.1 Verbální kyberšikana zaměřená na učitele .....	24
1.4.2 Poškození pověsti učitele .....	26
1.4.3 Sdílení ponižujících materiálů zachycujících učitele .....	28
1.4.4 Krádež identity učitele.....	31
1.4.5 Kyberobtěžování (cyberharassment).....	33
1.4.6 Kyberstalking.....	34
1.4.7 Prankování učitelů.....	35
1.4.8 Hodnocení učitelů v online prostředí.....	39
1.4.9 Mobbing .....	40
1.5 Proč učitelé kyberšikanu neohlašují.....	43
1.6 Kyberšikana a její dopad na oběť – učitele .....	44
1.6.1 Krátkodobé dopady kyberšikany na oběť .....	45
1.6.2 Přetrvávající a dlouhodobé dopady kyberšikany na oběť .....	45
1.7 K možnostem řešení kyberšikany zaměřené na učitele .....	48

1.7.1	Řešení kyberšikany z pohledu oběti .....	48
1.7.2	Řešení kyberšikany z pohledu školy .....	54
1.7.3	Řešení kyberšikany z pohledu rodiče .....	59
2	Kazuistika (výběr).....	62
2.1	Domácí kazuistika .....	62
2.2	Zahraniční kazuistika.....	63
3	Ochrana učitele pohledem práva .....	67
4	Národní výzkum kyberšikany zaměřené na učitele.....	74
4.1	Metodologie .....	74
4.1.1	Výzkumný problém.....	74
4.1.2	Procedura.....	74
4.1.3	Participantí výzkumu .....	76
4.1.4	Charakteristika výzkumného nástroje.....	78
4.1.5	Metodologická poznámka.....	79
4.1.6	Limity výzkumu .....	80
4.2	Výsledky – kyberšikana českých učitelů.....	80
4.2.1	Prevalence kyberšikany v populaci učitelů.....	80
4.2.2	Pachatelé kyberšikany zaměřené na učitele.....	89
4.2.3	Dopad kyberšikany na učitele.....	91
4.2.4	Základní strategie vyrovnávání se s kyberšikanou.....	98
4.2.5	Ukázky z incidentů .....	108
4.2.6	Další zjištění .....	109

4.3	Shrnutí výsledků.....	109
5	Závěr.....	111
5.1	Komparace výsledků s dalšími výzkumy.....	111
5.2	Možnosti minimalizace vzniku a dopadu kyberšikany.....	113
6	Seznam použité literatury.....	116
7	Anotace.....	127
8	Resume.....	128

## 1.1 Výzkum kyberšikany učitelů

Pozornost věnujeme také výsledkům Národního výzkumu kyberšikany učitelů (National Teacher Cyberbullying Survey) z roku 2009, který zmapoval zkušenosti učitelů s kyberšikou. Výzkum byl proveden v letech 2008-2009 a zahrnoval 1 000 učitelů z celých Spojených států. Výsledky ukázaly, že 40 % učitelů bylo obětí kyberšikany, což je výrazně vyšší podíl než u žáků. Nejčastěji se jednalo o kyberšikany ze strany rodičů a studentů. Učitelé také uváděli, že kyberšikana má negativní vliv na jejich zdraví a schopnost vyučovat. Výzkum také zjistil, že učitelé mají menší znalosti o kyberšikanech a jejich prevenci. Výsledky výzkumu jsou důležité pro pochopení rozsahu problému a potřebu dalšího výzkumu a intervencí.

Vzhledem k tomu, že kyberšikana je stále častější jev, je důležité, aby učitelé byli schopni rozpoznat a řešit tento problém. V tomto článku se zaměříme na to, jak učitelé mohou chránit své žáky před kyberšikou a jak sami sebe ochránit před možnými následky.

Americký výzkum National School Boards Association realizovaný v roce 2006 potvrdil, že 26 % učitelů a ředitelů v USA se stalo obětí kyberšikany od svého nástupu do práce (Parker, 2014; Pomeroy-Greene, 2012). Více než 40 % učitelů uvádělo, že kyberšikana má negativní vliv na jejich zdraví a schopnost vyučovat. Výzkum také zjistil, že učitelé mají menší znalosti o kyberšikanech a jejich prevenci. Výsledky výzkumu jsou důležité pro pochopení rozsahu problému a potřebu dalšího výzkumu a intervencí.

V roce 2009 proběhl výzkum Britské asociace učitelů a lektorů (ATL) do kterého se zapojilo více než 1 000 respondentů (Association of Teachers and Lecturers, 2009; Garrett, 2014). Studie se zaměřovala zejména na chování studentů ve třídě. Přibližně čtvrtina zaměstnanců uvedla, že byli obětí kyberšikany ze strany studentů. Nejčastěji se jednalo o kyberšikany ze strany rodičů a studentů. Učitelé také uváděli, že kyberšikana má negativní vliv na jejich zdraví a schopnost vyučovat. Výzkum také zjistil, že učitelé mají menší znalosti o kyberšikanech a jejich prevenci. Výsledky výzkumu jsou důležité pro pochopení rozsahu problému a potřebu dalšího výzkumu a intervencí.