

# O B S A H

Str.

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| ÚVOD A METODICKÉ POZNÁMKY KE STUDIU .....                             | 3  |
| 1. VZTAH PŘEDMĚTU K HRANIČNÍM DISCIPLÍNÁM .....                       | 5  |
| 1.1. Psychologie obecná .....                                         | 5  |
| 1.2. Psychologie vývojová .....                                       | 6  |
| 1.3. Psychologie pedagogická .....                                    | 7  |
| 1.4. Psychologie sociální .....                                       | 7  |
| 1.5. Psychologie osobnosti .....                                      | 8  |
| 1.6. Psychologie práce .....                                          | 8  |
| 1.7. Sociologie .....                                                 | 9  |
| 1.8. Pedagogika .....                                                 | 9  |
| 2. PSYCHOLOGIE ČTENÁŘE A UŽIVATELE INFORMACÍ ...                      | 12 |
| 2.1. Definice pojmu "čtenář" a "uživatel informací"                   | 13 |
| 2.2. Pojem a druhy čtenářského a uživatelského prostředí .....        | 15 |
| 2.2.1. Informační prostředí .....                                     | 16 |
| 2.2.2. Intrapersonální a interpersonální informační prostředí .....   | 16 |
| 2.2.3. Funkce informačního prostředí .....                            | 17 |
| 2.2.4. Skupiny .....                                                  | 18 |
| 2.2.5. Organizace skupinového života .....                            | 22 |
| 2.2.6. Konflikt a jeho řešení .....                                   | 23 |
| 2.3. Působení četby .....                                             | 25 |
| 2.4. Čtenářské návyky .....                                           | 26 |
| 2.5. Psychologické zvláštnosti dětského a dospívajícího čtenáře ..... | 30 |
| 2.5.1. Věkové zvláštnosti dětí a mládeže .....                        | 30 |
| 2.5.2. Stručná charakteristika věkových stupňů .....                  | 33 |
| 2.5.3. Socializace jedince .....                                      | 43 |



|        |                                                |     |
|--------|------------------------------------------------|-----|
| 2.6.   | Psychologické zvláštnosti dospělého čtenáře .. | 45  |
| 2.6.1. | Období do 30 let, 30-45, 45-60, od 60 let .... | 45  |
| 2.6.2. | Výrazné rysy osobnosti dospělého člověka ..... | 46  |
|        | A) Temperament .....                           | 49  |
|        | B) Charakter .....                             | 53  |
|        | C) Schopnosti .....                            | 56  |
|        | D) Vůle .....                                  | 57  |
|        | E) Motivace .....                              | 60  |
| 3.     | PEDAGOGIKA ČTENÁŘE A UŽIVATELE INFORMACÍ ..... | 67  |
| 3.1.   | Pedagogická psychologie dospělých .....        | 67  |
| 3.1.1. | Motivace učení a vzdělávání dospělých .....    | 68  |
| 3.1.2. | Proces učení .....                             | 69  |
| 3.1.3. | Vnímání .....                                  | 71  |
| 3.1.4. | Představitivost .....                          | 72  |
| 3.1.5. | Paměť .....                                    | 73  |
| 3.1.6. | Pozornost .....                                | 80  |
| 3.1.7. | Myšlení .....                                  | 86  |
| 3.2.   | Didaktické zásady .....                        | 90  |
| 3.2.1. | Zásada uvědomělosti a aktivity .....           | 91  |
| 3.2.2. | Zásada názornosti .....                        | 92  |
| 3.2.3. | Zásada přiměřenosti a přístupnosti .....       | 94  |
| 3.2.4. | Zásada trvalého osvojování poznatků .....      | 94  |
| 3.2.5. | Zásada soustavnosti a plánovitosti .....       | 95  |
| 3.3.   | Metodika samostatného studia .....             | 95  |
| 3.3.1. | Předpoklady samostatného studia .....          | 96  |
| 3.3.2. | Zásady samostatného studia .....               | 99  |
| 3.3.3. | Zásady samostatné práce s knihou .....         | 101 |
| 3.3.4. | Etapy při řešení úkolu .....                   | 107 |
| 3.3.5. | Zásady mentální hygieny .....                  | 108 |
| 4.     | METODY PŮSOBENÍ NA ČTENÁŘE A UŽIVATELE .....   | 111 |
| 4.1.   | Metody individuálního působení .....           | 111 |
| 4.1.1. | Rozhovor se čtenářem .....                     | 112 |
| 4.1.2. | Řízení četby .....                             | 112 |



|                                                                                      | Str. |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.1.3. Informatická výchova .....                                                    | 116  |
| 4.1.4. Individuální plán četby .....                                                 | 118  |
| 4.1.5. Čtenářské listy .....                                                         | 119  |
| 4.1.6. Adresní informace .....                                                       | 119  |
| 4.1.7. Bibliograficko-informační služba .....                                        | 122  |
| 4.2. Metody skupinového působení na čtenáře a<br>uživatele .....                     | 124  |
| 4.2.1. Předčítání .....                                                              | 125  |
| 4.2.2. Beseda .....                                                                  | 125  |
| 4.2.3. Diskuse .....                                                                 | 127  |
| 4.2.4. Vyprávění a výklad .....                                                      | 128  |
| 4.2.5. Přednáška .....                                                               | 129  |
| 4.2.6. Literární večer, matiné, pásmo .....                                          | 131  |
| 4.2.7. Knihovnická lekce .....                                                       | 132  |
| 4.2.8. Čtenářské konference .....                                                    | 133  |
| 4.2.9. Zábavné formy práce .....                                                     | 133  |
| 4.2.10. Práce s aktivisty .....                                                      | 134  |
| 4.2.11. Exkurze .....                                                                | 135  |
| 4.2.12. Výstavy .....                                                                | 136  |
| 4.2.13. Knihovnické plakáty a nástěnky .....                                         | 137  |
| 5. KATEGORIE ČTENÁŘŮ A UŽIVATELŮ INFORMACÍ .....                                     | 138  |
| 5.1. Kategorie podle věku čtenářů .....                                              | 139  |
| 5.2. Kategorie podle stupně dosaženého vzdělání ...                                  | 140  |
| 5.3. Kategorie podle profese .....                                                   | 141  |
| 5.4. Kategorie podle stupně společenského významu<br>práce čtenáře a uživatele ..... | 144  |
| 5.5. Diferenciace služeb a diferenciací čtenářů ...                                  | 144  |
| 5.6. Informační profily .....                                                        | 146  |
| 5.6.1. Postup při vytváření informačních profilů ....                                | 148  |
| 6. METODIKA VÝZKUMU V PRAXI INFORMAČNÍCH INSTITUCÍ                                   | 150  |
| 6.1. Projekt výzkumu .....                                                           | 151  |
| 6.2. Stručná charakteristika některých metod vý-<br>zkumu čtenářů a četby .....      | 158  |
| 6.2.1. Pozorování a rozhovor .....                                                   | 158  |



|                                           | Str. |
|-------------------------------------------|------|
| 6.2.2. Rozhovor .....                     | 159  |
| 6.2.3. Dotazník .....                     | 162  |
| 6.2.4. Anketa .....                       | 166  |
| 6.2.5. Obsahová analýza .....             | 167  |
| 6.2.6. Analýza statistické evidence ..... | 168  |
| 7. SEZNAM LITERATURY KE STUDIU .....      | 170  |
| 7.1. Literatura povinná .....             | 170  |
| 7.2. Literatura doporučená .....          | 170  |
| Příloha č. 1 .....                        | 173  |
| Příloha č. 2 .....                        | 181  |
| Příloha č. 3 .....                        | 187  |

