

Obsah

Předmluva.....	13
Úvod	15
Komu je tato kniha určena	16
Jak byste měli tuto knihu číst.....	16
Poděkování.....	19
O autorce	21
Role a zodpovědnosti ScrumMastery.....	22
Samoorganizovaný tým.....	25
Skupina jednotlivců	26
Skutečný tým	26
Cvičení: Samoorganizovaný tým	27
Cíl ScrumMastery.....	29
Zodpovědnosti ScrumMastery	31

Nevýhody kombinování rolí.....	33
ScrumMaster je současně členem týmu	33
ScrumMaster je současně Product Ownerem.....	33
ScrumMaster je současně manažerem	34
ScrumMaster pro více týmů najednou	34
ScrumMaster jako Servant leader	37
Cvičení: Jste Servant leaderem?.....	38
Budte právě o krok napřed	41
State of Mind model.....	43
Vysvětlování, učení a sdílení zkušeností.....	46
Odstraňování překážek	46
Facilitace	47
Koučování	47
Příklad: Začínáme s Agilem	48
Příklad: Problémy	48
Příklad: Stagnace.....	49
Příklad: Zodpovědnost	49
Cvičení: State of Mind – Realita	50
Chybějící kousek skládky	53
Cvičení: State of Mind – Budoucnost	54

#ScrumMasterWay	55
Cvičení: #ScrumMasterWay	57
Úroveň 1 – Můj tým	59
Úroveň 2 – Vztahy	61
Úroveň 3 – Celý systém	63
Skupina ScrumMasterů	65
Organizace jako systém	66
První pokus	69
Země ScrumMasterů	71
Změnit svět	73
Cynefin framework	75
Zřejmé	75
Komplikované	75
Komplexní	76
Chaotické	76
Nedefinované	77
Cvičení: Cynefin framework	78
Metaschopnosti a kompetence	79
Metaschopnosti	80
Metaschopnosti ScrumMastera	80
Cvičení: Metaschopnosti	81

Kompetence	83
Agile expert.....	83
Vysvětlování a zkušenosti	84
Facilitace a koučování	84
Klíčové kompetence.....	85
Cvičení: Jaké kompetence máte?.....	86
Sestavování týmů	89
Tuckmanův model vývoje skupiny	91
Forming	91
Storming	91
Norming.....	92
Performing	92
Změna.....	93
Cvičení: Tuckmanův model vývoje týmu	93
Pět dysfunkcí týmu	95
Nedostatek důvěry.....	95
Obava z konfliktu	95
Neochota k závazku	96
Vyhýbání se zodpovědnosti	96
Nezájem o výsledek	96
Role ScrumMastera.....	96
Cvičení: Dysfunkční tým	97

Toxiny v týmu	99
Obviňování	99
Defenzivita	99
Obstrukce	100
Pohrdání.....	100
Role ScrumMastera.....	100
Cvičení: Toxiny v týmu	101
Zaměření na zodpovědnost	103
Popírání	103
Obviňování	103
Ospravedlnění	104
Stud	104
Povinnost.....	105
Kapitulace	105
Zodpovědnost	105
Tribal Leadership	106
Fáze 1: Život je na nic.....	106
Fáze 2: Můj život je na nic.....	107
Fáze 3: Jsem nejlepší (a vy nejste)	108
Fáze 4: My jsme nejlepší	109
Fáze 5: Život je skvělý.....	110
Cvičení: Tribal Leadership.....	111

Zvolte si správný styl leadershipu	113
Leader – Follower	113
Leader – Leader	113
Používejte decentralizaci	115
Čtenářský klub	115
Cestovatelé	115
Review Bazar	115
Experiment Board	115
Open Space	116
World Café	116
Implementace změny	117
Rozhodněte se pro změnu	118
Cvičení: Očekávání od Agilu	120
Změna chování	121
Osm kroků k úspěšné změně	122
Vytvořte pocit nutnosti	122
Vybudujte tým	122
Připravte vizi změny	123
Pochopení a získání ostatních	123
Umožněte ostatním jednat	124
Připravte rychlé výhry	124
Nevzdávejte se	125
Vytvořte novou kulturu	125

Koncepty skvělého ScrumMatera	127
Shu Ha Ri	129
Shu	129
Ha	130
Ri	130
Použití	131
Cvičení: Shu Ha Ri	131
Pravidlo chování systému	132
Příklad: Zlepšení	133
Příklad: Product Owner	133
Příklad: Frustrace	135
Pozitivita	137
Jak zvýšit pozitivitu	137
Facilitace	139
Před meetingem	140
Během meetingu	140
Příklad: Retrospektiva	141
Koučování	143
Silné otázky	144
Cvičení: Silné otázky	145

Analýza příčin (root-cause)	147
Fishbone diagram.....	148
Příklad: Předvídatelnost	148
Pětkrát proč.....	149
Příklad: Nízká kvalita	149
Impact Mapping	151
Příklad: Impact Mapping	153
Škálování Scrumu	155
Checklist: Kanban jako součást Scrumu	156
Checklist: XP praktiky	158
Checklist: Product Owner	159
Nakonec	161
Věřím, že...	162
Zní Skvělý ScrumMaster.....	162
Nevíte, zda agilní metody a Scrum jsou pro vás?.....	163
Chcete transformovat svoji organizaci na agilní?	163
Nevíte, jak sestavit dobrý Produkt Backlog?	163
Chcete zlepšit svůj tým?	163
Chcete se stát skvělým ScrumMasterem?.....	164
Chcete se stát dobrým Product Ownerem?.....	164
Připravte rychlé výhry	164
Nevzdávejte se	165
Vytvořte novou kulturu	165

