

ОБСАН

Úvod	7
1 урѳк — Вѳжливость — пѳрвый закон облѳуживания	
1. В гостѳнице у администратора	9
2. В ресторане	9
3. В магазѳне	10
Упражнѳния	11
2 урѳк — Услѳги гостѳм и покупателям — наша обязанность	
1. Заполнѳние бланка в гостѳнице	13
2. В столовой	13
3. В магазѳне сувениров	14
4. У кассы	14
Упражнѳния	15
3 урѳк — Облѳуживаем по заказу	
1. Заказ нѳмера в гостѳнице по телефону	19
2. Заказ торжѳственного ѳжина	19
3. Покупка обуви	20
Упражнѳния	21
4 урѳк — Ваша просьба для меня приказ	
1. Просьба к администратору	24
2. В буфѳте	24
3. В магазѳне стекла	25
Упражнѳния	26
5 урѳк — Чем мѳжем, тем и помѳжем	
1. Рекомендации туристу	29
2. Покупка билета на футбѳльный матч	29
3. В столовой	30
Упражнѳния	30
6 урѳк — Учиться всегда пригодится	
1. Как пользоваться телефоном в гостѳнице	33
2. Из рецептов шеф-повара	33
3. В магазѳне игрушек	34

	4. В магазíне ко́жаных издéлий	34
	Упражнёния	35
7 урóк	— За услóги плáтят	
	1. Оплáта пребывáния в гостíнице	38
	2. Счёт за обéд	38
	3. Расчёт за торжéственный úжин	39
	4. Счёт за кнíги	39
	Упражнёния	40
8 урóк	— Всемú своё врéмя	
	1. Часы́ облúживания в ресторáне, в столóвой, в буфéте	43
	2. Часы́ рабóты в магазíнах	43
	Упражнёния	44
9 урóк	— За торгóвлю без рекламáций!	
	1. Гость недовóлен	48
	2. Рекламáция в магазíне	48
	Упражнёния	49
10 урóк	— Всё на блáго челоуéка	
	1. В диетíческой столóвой	52
	2. В кнíжном магазíне	52
	3. Современная нау́ка и питáние	53
	Упражнёния	54
Rusko-český slovník	57