

Obsah

Úvod.....	9
Zaměření a cíl publikace.....	11
1 Východiska talent managementu	13
1.1 Pojetí a význam řízení lidských zdrojů.....	13
1.2 Úkoly a aktivity řízení lidských zdrojů	14
1.3 Intelektuální a lidský kapitál	19
Shrnutí.....	21
2 Základy talent managementu	22
2.1 Základní pojmy talent managementu.....	22
2.1.1 Vymezení pojmu talent	22
2.1.2 Vymezení pojmu talent management	24
2.2 Význam talent managementu	26
2.3 Filozofie talent managementu	29
2.4 Strategické aspekty talent managementu.....	33
2.4.1 Tradiční lineární model	35
2.4.2 Model Develop–Deploy–Connect.....	36
2.4.3 Strategie talent managementu.....	38
2.4.4 Řídicí role v talent managementu.....	41
2.4.5 Talent management jako změna	44
2.5 Business case.....	45
Shrnutí.....	47
3 Procesy talent managementu.....	48
3.1 Získání talentů	48
3.1.1 Klíčové kompetence	51
3.1.2 Hodnocení výkonu a předpověď potenciálu	59
3.1.2.1 Typy hodnocení.....	63
3.1.2.2 Metody hodnocení výkonu a předpovědi potenciálu.....	65
3.1.2.3 Volba hodnotitelů	70
3.1.2.4 Předběžné hodnocení.....	71
3.1.3 Vytvoření talent-poolu	73
3.2 Rozvoj talentů.....	77
3.2.1 Rozvojové programy	78
3.2.1.1 Tvorba a realizace programu.....	78

3.2.1.2	Metody rozvoje	81
3.2.1.3	Mentoring talentů	87
3.2.2	Řízení kariéry	91
3.2.2.1	Klíčové role a jejich identifikace	91
3.2.2.2	Plánování kariéry	94
3.2.2.3	Plánování nástupnictví	97
3.2.2.4	Koučování kariéry	108
3.3	Udržení talentů	116
3.3.1	Atraktivní zaměstnavatel	116
3.3.1.1	Organizace z pohledu vedení	119
3.3.1.2	Organizace z pohledu zaměstnanců	120
3.3.2	Analýza rizika	123
3.4	Řízení talent managementu	125
3.4.1	Řízení segmentů talentů	125
3.4.2	Řízení toku talentů	127
3.4.3	Řízení talentů na dálku	131
3.4.4	Problémy talent managementu	135
	Shrnutí	139
4	Hodnocení talent managementu	142
4.1	Audit talent managementu	142
4.2	Hodnocení úspěšnosti	142
	Shrnutí	149
5	Talent management v praxi	150
5.1	Centrica plc	150
5.2	GE Money Česká republika	152
5.3	Baseballová liga (MLB – Major League Baseball)	153
	Shrnutí	155
6	Doporučení pro praxi českých organizací	156
6.1	Interpretace zjištění průzkumu	156
6.1.1	Organizace využívající talent management	157
6.1.2	Organizace nevyužívající talent management	160
6.1.3	Používané nástroje řízení lidských zdrojů	161
6.1.4	Faktory využívání či nevyužívání talent managementu	163
6.2	Doporučení pro praxi	164
6.2.1	Příčiny nízké úrovně využívání talent managementu	165
6.2.2	Podmínky rozhodnutí o zavedení a využívání talent managementu	165
6.2.3	Podmínky úspěšného zavedení a využívání talent managementu	167
	Shrnutí	167

7 Metodika zavedení a využívání talent managementu v organizaci ...	169
7.1 Myšlenková mapa talent managementu v organizaci	169
7.2 Metodika zavedení a využívání talent managementu v organizaci	170
Shrnutí	188
 Závěr	 190
Abstract	193
Seznam schémat	194
Seznam tabulek	195
Seznam příloh	196
Příloha 1	197
Příloha 2	200
Příloha 3	201
Příloha 4	202
Příloha 5	238
Příloha 6	244
 Prameny	 245
Rejstřík	249