

# Obsah

Předmluva	7
Názory poskytovatelů	8
Úvod	9
1 Senior a jeho potřeby	11
2 Problémové chování	13
2.1 Reakce na zátěžové situace	17
3 Demence a její problémové projevy	21
3.1 Postižení rozumových funkcí	22
3.2 Postižení aktivit denního života	22
3.3 Behaviorální (týkající se chování) a psychologické příznaky demence	22
3.4 Poruchy chování u osob s demencí	22
3.5 Podezíravost	28
3.6 Další formy nevhodného chování	31
3.7 Sociální význam demence	33
4 Problémové situace	35
4.1 Nespolupracující klient	35
4.1.1 Klient služby nepotřebuje	37
4.1.2 Klient služby odmítá i přes zjištěnou nepříznivou sociální situaci	38
4.2 Komunikace s klientem s postižením	39
4.3 Rodina klienta – podpora nebo problém?	42
4.3.1 Předpoklady pro spolupráci s rodinou	45
4.3.2 Jak řešit náročné situace	46
4.4 Klient omezený ve svéprávnosti	48
4.5 Sdělování informací o klientovi	50
4.5.1 Shromažďování a zpracování osobních a citlivých údajů	51
4.5.2 Souhlas a výslovný souhlas	53
4.5.3 Další povinnosti poskytovatele	54

4.5.4	Požizování fotografií a videí	55
4.5.5	Zjišťování zdravotního stavu klienta	56
4.6	Práva klientů versus práva pracovníků	57
4.7	Zanedbaná domácnost klienta	58
4.8	Péče zajišťovaná v domě s pečovatelskou službou	61
4.9	Úmrtí klienta v jeho domácnosti	63
4.10	Co ještě dodat k problémovým situacím	66
5	Zvládání problémového chování seniorů pracovníky	69
5.1	Systemický přístup	69
5.1.1	Sociální konstruktivismus	70
5.1.2	Předpoklady o klientovi	72
5.1.3	Přístup zaměřený na řešení	72
5.2	Pomoc a kontrola	75
5.3	Zjišťování očekávání, potřeb a osobních cílů	79
5.4	Komunikace s klientem jako způsob řešení problémových situací	82
5.4.1	Aktivní naslouchání	84
5.4.2	Srozumitelnost v komunikaci	87
5.4.3	Komunikace se seniory	88
5.4.4	Rozhovor jako základní metoda práce	89
5.4.5	Vyhodnocování rizik	91
6	Etická dilemata	93
6.1	Etické otázky v kontextu moderní doby	94
6.2	Osobnost pracovníka	97
6.3	Pomoc a kontrola ve světle etických dilemat	100
6.4	Bezpečí a důvěra	103
6.5	Cesta do pekel...	105
6.6	Co dodat na závěr?	106
7	To nejdůležitější z výzkumu	107
7.1	Zpracování údajů	109
	Závěr	125
	Literatura	127