

# Obsah

## **Úvod**

**11**

### **1. Skoky důvěry**

Od kupců v jedenáctém století až po Alibabu. Jak důvěra pomáhá překračovat bariéry, zažehnavat obavy a posouvat hranice možného.

**22**

### **2. Jak se ztrácí důvěra**

O nebezpečné krizi v instituční důvěře a o tom, proč věříme spíš „kamarádům na telefonu“.

**44**

### **3. Zvláště povědomé**

Od suši po samořídící auta – několik překvapivých poznatků o tom, jak u lidí vzbudit důvěru v nové myšlenky.

**71**

### **4. Na koho to padne?**

Kdo nese zodpovědnost, když se zhroutlí důvěra v „samořízeném“ digitálním světě?

**99**

### **5. Ale vypadala solidně**

Varovný příběh o tom, jak zdání klame, a o technologiích, které by mohly odhalovat manipulanty a podvodníky.

**129**

### **6. Hlavní je reputace, dokonce i v temnotách**

Co nás drogoví dealeri z temného webu můžou naučit o zákaznických službách.

**157**

**7. Bodujeme: Dostal by  
váš život dobré hodnocení  
důvěry?**

Kdo vyhrává a kdo prohrává,  
když se z dystopického sci-fi  
stane realita, v níž je každý  
náš čin hodnocen?

**175**

**8. I boti dělají boty**

Takže bychom jim možná  
neměli tak snadno důvěřovat.

A jak si vůbec pohlídat,  
aby se chovali eticky?

**205**

**9. Blockchain, část 1.:  
Digitální zlatá horečka**

Dlouhá cesta  
ke svobodnějším penězům,  
od fei až po bitcoin.  
A co to znamená pro  
dnešní finančnictví?

**233**

**10. Blockchain, část 2.:  
Stroj na pravdu**

Růžové přísliby blockchainu.  
Jedná se o přeceňovaný  
výstřelek, nebo důvěryhodný  
klíč k naší digitální  
budoucnosti?

**251**

**Závěr**

**281**

**Slovníček pojmů  
týkajících se důvěry**

**293**

**Poděkování**

**295**

**Poznámky a další četba**

**299**

**Rejstřík**

**350**