

## Obsah

1	PODSTATA MANAGEMENTU. MANAŽERSKÉ FUNKCE. MANAŽER.....	8
1.1	Definice managementu a obsahový význam pojmu management .....	9
	<i>Organizační úrovně managementu.....</i>	<i>11</i>
1.2	Manažeři .....	12
	<i>Manažerské role.....</i>	<i>14</i>
1.3	Manažerské kompetence .....	16
1.4	Manažerské funkce .....	19
1.5	Management jako věda a umění .....	21
1.6	Případová studie – Otestujte své manažerské kompetence .....	23
1.7	Případová studie – Neefektivní vedoucí .....	24
2	VZNIK A VÝVOJOVÉ ETAPY MANAGEMENTU – ČÁST I.....	31
2.1	Klasická teorie managementu .....	32
	<i>Vědecké průmyslové řízení.....</i>	<i>32</i>
	<i>Správní řízení.....</i>	<i>38</i>
	<i>Byrokratický model.....</i>	<i>40</i>
2.2	Neoklasická teorie managementu .....	42
2.3	Případová studie - Tomáš Baťa .....	44
3	VZNIK A VÝVOJOVÉ ETAPY MANAGEMENTU – ČÁST II.....	50
3.1	Moderní teorie managementu .....	50
	<i>Procesní přístupy.....</i>	<i>50</i>
	<i>Systémové přístupy.....</i>	<i>51</i>
	<i>Kvantitativní – matematické přístupy.....</i>	<i>53</i>
3.2	Pragmatický (empirický) přístup k managementu .....	54
	<i>Dokonalost v managementu.....</i>	<i>56</i>
3.3	Případová studie - Manažer 20. století .....	58
4	MANAGEMENT KVALITY .....	66
4.1	Základní koncepce systémů managementu kvality.....	67
4.2	Základní předpoklady a východiska systémů managementu kvality .....	69

<i>Procesní přístup</i> .....	70
<i>Demingův cyklus</i> .....	73
<b>4.3</b> <b>Systém managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001</b> .....	<b>75</b>
<b>4.4</b> <b>Komplexní řízení kvality (TQM – Total Quality Management)</b> .....	<b>78</b>
<b>4.5</b> <b>Model Excellence EFQM (The EFQM Excellence Model)</b> .....	<b>80</b>
<i>Kritéria Modelu excellence EFQM</i> .....	<i>81</i>
<b>4.6</b> <b>Model CAF (Common Assessment Framework – Společný hodnotící rámec)</b> .....	<b>85</b>
<b>4.7</b> <b>Benchmarking (vzájemné porovnávání)</b> .....	<b>89</b>
<b>4.8</b> <b>Benchlearning</b> .....	<b>90</b>
<b>4.9</b> <b>Metoda vyvážených ukazatelů – (Balanced scorecard) a jeho využití ve Veřejné správě</b> .....	<b>91</b>
<b>4.10</b> <b>Případová studia „Řízení úřadu s využitím Balanced Scorecard ve Vsetíně“</b> .....	<b>95</b>
<b>5</b> <b>Manažerské funkce</b> .....	<b>109</b>
<b>5.1</b> <b>Plánování (Planning)</b> .....	<b>110</b>
<i>Druhy plánů</i> .....	<i>112</i>
<i>Vybrané analytické techniky využitelné v plánování</i> .....	<i>114</i>
<b>5.2</b> <b>Organizování (Organizing)</b> .....	<b>117</b>
<i>Pojem organizace:</i> .....	<i>117</i>
<i>Metody organizování</i> .....	<i>118</i>
<i>McKinsey 7S (Model kritických faktorů úspěchu)</i> .....	<i>119</i>
<i>Sociální síť</i> .....	<i>120</i>
<i>Typologie organizačních struktur</i> .....	<i>121</i>
<i>Řetězec příkazů</i> .....	<i>125</i>
<i>Tendence vývoje organizačních struktur</i> .....	<i>128</i>
<b>5.3</b> <b>VEDENÍ (Leadership)</b> .....	<b>129</b>
<i>Styly vedení</i> .....	<i>131</i>
<i>Motivace</i> .....	<i>132</i>
<i>Případová studie – Jak vést efektivně? Doporučení Lee Iacocca</i> .....	<i>138</i>
<b>5.4</b> <b>KONTROLA (Control)</b> .....	<b>139</b>
<i>Funkce kontroly</i> .....	<i>139</i>
<i>Vnitřní kontrolní systém a jeho místo v kontrolním procesu</i> .....	<i>143</i>
<b>LITERATURA</b> .....	<b>156</b>

