

OBSAH

O autorech	7
Úvodní rozhovory	9
Předmluva autorů	13
ČÁST I: TEORIE A PRAXE KOMUNIKACE ZAMĚŘENÉ NA ČLOVĚKA	
1. Úvod: Cesta jako cíl	17
2. Základy a jejich význam pro každodenní komunikaci	24
2.1 Vliv vnitřního světa	24
2.2 Vztah k poznatkům z neurověd	29
2.3 Závěry	30
3. Co je komunikace zaměřená na člověka?	32
3.1 Komunikace zaměřená na člověka a model ledovce	32
3.2 Komunikace zaměřená na člověka – popis	34
4. Kontakt, naslouchání, porozumění, sdělování	37
4.1 Co znamená dobře naslouchat?	37
4.2 Aktivní naslouchání	41
4.3 Problémy a omezení aktivního naslouchání	48
4.4 Naslouchání sobě	54
4.5 Vyjadřování přiměřené dané situaci	56
5. Charakteristika komunikace zaměřené na člověka	59
5.1 Humanistický obraz člověka	60
5.2 Tři postoje zaměřené na člověka jako základ komunikace zaměřené na člověka	62
5.3 Komunikace zaměřená na člověka je určována vztahem	81
5.4 Komunikace zaměřená na člověka je orientována na vývojový proces	93
5.5 Závěry	96

ČÁST II: PŮSOBNOST KOMUNIKACE ZAMĚŘENÉ NA ČLOVĚKA

6. Encounterové skupiny podle Carla Rogerse	103
6.1 Původ, charakteristiky a tendence	103
6.2 Změny na základě encounterových skupin	104
6.3 Proces ve skupině/skupinový proces	106
6.4 Ukázky reakcí na encounterové skupiny	110
6.5 Shrnutí a vyhlídky	112
7. Komunikace v učení zaměřeném na člověka s využitím moderních technologií	113
7.1 Učení zaměřené na člověka – samostatně a ve skupině	114
7.2 Integrace nových technologií učení	116
7.3 Shrnutí	119

ČÁST III: KLASICKÉ A AKTUÁLNÍ FORMY KOMUNIKACE ZAMĚŘENÉ NA ČLOVĚKA

8. Dialog – charakteristika, předpoklady a příklady	123
8.1 Dialog – osobní pohled a vztah k aktivnímu naslouchání	124
8.2 Dialog podle Bohma – kapacity a charakteristiky	127
8.3 Předpoklady zdařilých dialogů a kongruentních vztahů	132
8.4 K čemu vede dialog? Možné směry vývoje a výsledky	134
8.5 Proces v dialogických skupinách a encounterových skupinách zaměřených na člověka	136
8.6 Shrnutí: Postoje zaměřené na člověka jako základ pro schopnost dialogu	139
9. Počítačem zprostředkovaná komunikace	140
9.1 Limity komunikace zprostředkované počítačem	141
9.2 Možnosti komunikace zprostředkované počítačem	142
9.3 Počítačová komunikace a jednání zaměřené na člověka	145
9.4 Vzájemný vztah počítačové komunikace a komunikace zaměřené na člověka	148
9.5 Další informace z vlastní zkušenosti	148
10. Reflexe	151
11. Písemné vyjadřování	155
11.1 Srozumitelnost podle Langera, Schulze von Thuna a Tausche	156
11.2 Některé charakteristiky písemného vyjadřování podle Carla Rogerse	157
12. Komunikace zaměřená na člověka – jakou cestou jí dosáhnout?	159
Poděkování	163
Literatura	165