

# Stručný obsah

## Část I

### Podstata a význam požadavků na software

1. Nejdůležitější požadavek na software	25
2. Požadavky z pohledu zákazníka	43
3. Dobré zvyky pro řízení požadavků	55
4. Analytik požadavků	71

## Část II

### Vývoj požadavků

5. Produktová vize a rozsah projektu	83
6. Jak najít zákazníkův hlas	97
7. Jak nepřeslechnout zákazníkův hlas	113
8. Jak správně pochopit uživatelské požadavky	127
9. Hrajeme podle pravidel	145
10. Dokumentace požadavků	155
11. Jeden obrázek vydá za 1 024 slov	177
12. Kvalitativní parametry aneb Víc než funkce	197
13. Snižování rizika prototypováním	213
14. Rozdělení priorit	225
15. Kontrola požadavků	235
16. Problémové typy projektů	255
17. Požadavky versus ostatní práce na projektu	267

## Část III

### Správa požadavků

18. Principy a techniky pro správu požadavků	281
19. Když se přihodí změny	291
20. Dohledatelnost požadavků	311
21. Nástroje pro správu požadavků	323

## **Část IV**

### **Řízení požadavků**

22.	Zlepšování stávajících procesů	335
23.	Softwarové požadavky a řízení rizik	351

## **Část V**

### **Přílohy**

A.	Dotazník pro posouzení vašich aktuálních procesů	367
B.	Vztah mezi požadavky a modely zlepšování procesů	373
C.	Hledání chyb v požadavcích	379
D.	Ukázková dokumentace požadavků	401