

OBSAH

| | |
|---|-----|
| Stanislava Belešová – Problémy vytvárania a činnosti slovenských klastrov cestovného ruchu ako manažérskych organizácií..... | 15 |
| Petra Benešová, Petra Vacková – Vliv certifikace zařízení na kvalitu služeb v řetězci lázeňských a wellness hotelů Royal spa | 25 |
| Alexandr Burda – Odborné vzdělávání pracovníků v gastronomii..... | 37 |
| Iva Dedková – Pojištění proti špatnému počasí ve Francii..... | 48 |
| Darina Eliašová – Hospitality v minulosti a současnosti..... | 60 |
| Věra Fišerová – Perspektivy nabídky adrenalinových aktivit | 77 |
| Iveta Hamarneh – Společenská odpovědnost firem a cestovní ruch..... | 86 |
| Daniela Chrančoková – Interkultúrna kompetencia absolventa cestovného ruchu v sieti stredného odborného vzdelávania na Slovensku a v Českej republike..... | 98 |
| Jan Chromý – Kvalita kongresového turismu z hlediska didaktických prostředků a technického zázemí sálů | 115 |
| Šárka Janků – Učíme se celý život..... | 128 |
| Tat'ána Karásková – Využitelnost entomofagie ve výživě III. tisíciletí..... | 136 |
| Ortikjon Khurramov – Opportunities and Benefits of E-tourism..... | 153 |
| Monika Klímová – Etika interkulturních vztahů jako faktor ovlivňující kvalitu služeb v příjezdovém cestovním ruchu se zaměřením na ruské turisty..... | 162 |
| Věra Košteková, Miroslav Nový – Hotovostní platební styk a platební karty v hotelových službách | 171 |

| | |
|---|-----|
| Miloslava Kubíčková – Cestovní ruch seniorů ve Zlínském kraji | 188 |
| Věra Levičková – Problémy ve vykazování některých aktiv v podnicích gastronomických služeb..... | 201 |
| Darina Ňakatová – Spokojnost klientů cestovního ruchu a jej dopad na ich nákupné správanie – výskumná agenda..... | 214 |
| Alena Nigrinová – Kvalita lázeňských služeb v kontextu problematiky obnovy lázní Kyselka..... | 222 |
| Monika Palatková – Možnosti využití mapy strategie v marketingovém managementu destinace (Česká republika) | 234 |
| Růžena Petříková – Zdroje jsou omezené – inovace, kreativita a kvalita nikoliv | 246 |
| Kristína Pompurová, Eva Cvancigerová – Inovácie produktu na príklade slovenských cestovních kancelárií zameraných na domácí cestovní ruch..... | 255 |
| Sylva Skupinová, Nikola Čihulová – Zajímavosti a vývojové tendence českého golfu..... | 265 |
| Eliška Smotlachová – Daňové změny od roku 2013..... | 276 |
| Jana Kalabisová, Lucie Plzáková, Petr Studnička, Josef Vlček – Nová tvář hotelu Stein..... | 287 |
| Ľudmila Šmardová – Vybrané problémy podnikateľského prostredia v ubytovacích a stravovacích službách v SR..... | 299 |
| Jakub Trojan, Tomáš Jeřábek, Jan Trávníček – Location-Based Services v udržiteľném cestovním ruchu: příklad mikroregion Pernštejn.. | 317 |
| Jiří Vaníček – Folklor a cestovní ruch..... | 329 |
| David Zeman, Jan Máče – Řízení rizik při podnikání ve finančních službách..... | 342 |