

# Obsah

## Poděkování

## O autorce

## Úvod

Co v knize objevíte

*Genderové oslovování*

Knihy pro inspiraci, které jsem napsala

Techniky na prokouknutí a řízení svých lidí

## Komunikační styly a proč se jimi zabývat

*Co typologie přináší*

*Proč jsem si vybrala teorii komunikačních stylů*

*Jak vznikla teorie komunikačních stylů*

*Čisté typy a smíšené*

*Začni u sebe. Jaký jsi typ?*

*Příbuznost s teorií čtyř elementů*

*Jak učím komunikační styly*

## Analytický typ

Kdo je analytik

*Muž versus žena*

Jak s analytikem jednat

Analytik v mém týmu

Analytik je mým šéfem

Zkušenosti z kurzu „Prokoukněte komunikační styly“

Analytik na kurzu

*Jak na analytiky na kurzech*

Analytik při koučinku

Klíčové myšlenky kapitoly

Závěrečná hesla

## Řídící typ

Kdo je řidič

*Muž versus žena*

Jak jednat s řidičem

Řidič v mém týmu

Řidič je mým šéfem

9

10

12

13

14

15

18

19

19

19

19

20

20

21

21

23

23

28

34

39

45

50

56

56

62

68

69

72

72

76

83

88

94

Zkušenosti z kurzu „Prokoukněte komunikační styly“	100
Řidič na kurzu	106
Řidič při koučinku	111
Klíčové myšlenky kapitoly	117
Závěrečná hesla	118
Otázky a odpovědi	120
<b>Přátelský typ</b>	<b>121</b>
Kdo je srdcař	121
<i>Muž versus žena</i>	125
Jak se srdcařem jednat	131
Srdcař v mém týmu	137
Srdcař je mým šéfem	143
Zkušenosti z kurzu „Prokoukněte komunikační styly“	150
Srdcař na kurzu	155
Srdcař při koučinku	161
Klíčové myšlenky kapitoly	166
Závěrečná hesla	167
Otázky a odpovědi	169
<b>Expresivní typ</b>	<b>170</b>
Kdo je hvězda	170
<i>Muž versus žena</i>	176
Jak s hvězdou jednat	182
Hvězda v mém týmu	187
Hvězda je mým šéfem	195
Zkušenosti z kurzu „Prokoukněte komunikační styly“	201
Hvězda na kurzu	207
Hvězda při koučinku	213
Klíčové myšlenky kapitoly	219
Závěrečná hesla	220
Otázky a odpovědi	222
<b>Testy</b>	<b>223</b>
Test komunikačních typů	223
Sémantický test	226

## PROKOUKNĚTE KOMUNIKAČNÍ STYLY DRUHÝCH - SHRNUTÍ

<b>Analytický typ</b>	<b>230</b>
Kdo je analytik	230
Jak s analytikem jednat	231
Analytik v mém týmu	232
Analytik je mým šéfem	233
Zkušenosti z kurzů „Prokoukněte komunikační styly“	234
Analytik na kurzu	235
Analytik při koučinku	236
<b>Řídící typ</b>	<b>237</b>
Kdo je řidič	237
Jak s řidičem jednat	238
Řidič v mém týmu	239
Řidič je mým šéfem	240
Zkušenosti z kurzů „Prokoukněte komunikační styly“	241
Řidič na kurzu	242
Řidič při koučinku	243
<b>Přátelský typ</b>	<b>244</b>
Kdo je srdcař	244
Jak se srdcařem jednat	245
Srdcař v mém týmu	246
Srdcař je mým šéfem	247
Zkušenosti z kurzů „Prokoukněte komunikační styly“	248
Srdcař na kurzu	249
Srdcař při koučinku	250
<b>Expresivní typ</b>	<b>251</b>
Kdo je hvězda	251
Jak s hvězdou jednat	252
Hvězda v mém týmu	253
Hvězda je mým šéfem	254
Zkušenosti z kurzů „Prokoukněte komunikační styly“	255
Hvězda na kurzu	256
Hvězda při koučinku	257
<b>Cítace účastníků našich kurzů</b>	<b>258</b>