

Obsah

	Poděkování	11
	Slovo autora ke čtenářům	15
	Zpětná vazba od čtenářů	19
Kapitola 1	Cisco umí obojí	21
Kapitola 2	Vylepšený produkt a převratná novinka <i>Podpůrné a rušivé inovace</i>	29
Kapitola 3	Současné příjmy a budoucí vítězství <i>Stávající a nové obchodní modely</i>	61
Kapitola 4	Ladění a transformace <i>Optimalizace a přebudování</i>	89
Kapitola 5	Spokojení zákazníci a úspěšní partneři <i>Přímý kontakt a zprostředkovaný vliv</i>	111
Kapitola 6	Vyjeté koleje a nové horizonty <i>Tradiční a rozvíjející se trhy</i>	133
Kapitola 7	Pečlivý přístup a výběr toho nejdůležitějšího <i>Dokonalost a relevantnost</i>	153

Kapitola 8	Michael Phelps a zahanbený tým	
	<i>Primadony a vítězné týmy</i>	179
Kapitola 9	Kasárna a squat	
	<i>Autoritativní řízení a demokratické rozhodování</i>	197
Kapitola 10	Cesta začíná	
	Doslov	221
	O autorovi	229
	Poznámky	231
	Rejstřík	241