

Obsah

Předmluva	7
Předmluva autora k novému vydání	9
I Tajemství, jak se domluvit s každým	11
1 Čí rukojmí jste?	12
2 Trocha vědy aneb Jak mozek přepíná od „ne“ k „ano“	22
II Devět základních pravidel, jak se domluvit s každým	31
3 Přesuňte se od „je to v pr*eli“ k „je to dobrý“	32
4 Nalad'te se na poslech	40
5 Aby druhý cítil, že je vnímán	48
6 Nebud'te zajímaví – zajímejte se	57
7 Dejte lidem pocit, že jsou významní	66
8 Pomozte lidem vydechnout citově i duševně	70
9 Vnitřní nesoulad vyřešte jako první	78
10 Když se zdá všechno ztraceno, odhalte své slabiny	89
11 Vyhněte se toxickým lidem	96
III Dvanáct jednoduchých nástrojů, které vám pomohou si lidi získat a domluvit se s nimi	111
12 Položit otázku po nemožném	112
13 Magický paradox	117
14 Léčba empatií	123
15 Obrácená hra aneb Léčba empatií podruhé	132
16 „Opravdu tomu věříš?“	138
17 Mocné „hmmm...“	142
18 Stipulační výhoda	150
19 Od transakce k transformaci	155
20 Bok po boku	162

21	Vyplňte prázdná místa	168
22	Nepřestávejte, dokud neuslyšíte „ne“	173
23	Umocněné poděkování a umocněná omluva	177
IV	Jak snadno a rychle zvládnout sedm obtížných situací	183
24	Hororový tým	184
25	Šplhání po kariérním žebříku	189
26	Za stolem sedí narcista	192
27	Když vás ještě nikdo nezná	195
28	Když člověk vybuchne	199
29	Domluvte se se sebou	204
30	Šest stupňů odloučení	210
	Doslov	217
	Poděkování	218
	O autorovi	221